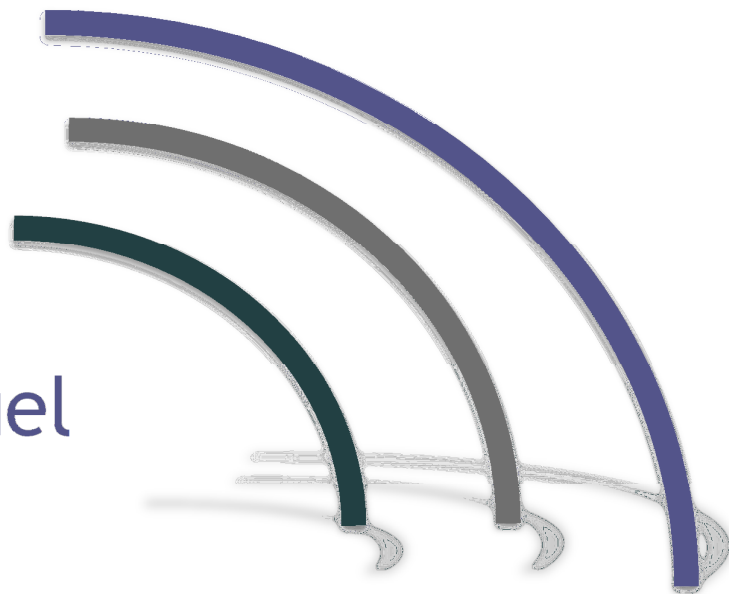


Rapport annuel des activités 2016



présenté par



Table des matières

Mot de la direction.....	4
Le conseil d'administration	5
Les employés.....	5
Les employés d'été.....	5
Prévention Sud-Ouest en bref	6
Les moyens privilégiés.....	8
• Les rencontres citoyens	8
• Les ateliers.....	8
• Kiosques.....	8
• Porte-à-porte	9
• Visite conseil.....	9
• Concours.....	9
• Spectacle de marionnettes.....	9
• Distribution	10
• Marches exploratoires	10
• Audit du potentiel piétonnier.....	10
• Burinage.....	10
• Patrouille	10
• Médiation.....	10
• Travail de milieu (travail de proximité).....	11
• BIP (Bulletin d'Information et de Prévention)	11
• Site Internet.....	11
• Documents divers.....	11
Bilan des activités	12

Rapport annuel des activités 2016

Mot de la direction

En 2016, Prévention Sud-Ouest a ajouté des projets ou des actions à ce qui avait été présenté dans son plan d'action. Nous avons réalisé un projet sur l'utilisation sécuritaire des tripoteurs et quadriporteurs, un autre portant sur l'animation et la médiation dans les aires d'exercice canins (AEC), un ayant pour objectif d'outiller les jeunes lors de nos animations (Boîte à outils) et un dernier, la Maison 0 Danger qui permettra aux jeunes d'identifier les risques potentiels de danger dans et autour de la maison et d'y remédier.

Nous avons également revu le look et le contenu de notre bulletin d'information et de prévention (**B.I.P.**) et sommes devenus plus actifs sur les médias sociaux (Facebook).

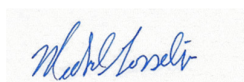
Au niveau de l'équipe, plusieurs intervenants ont quitté leurs fonctions pour relever de nouveaux défis et d'autres se sont joints à nous. Nous demeurons toujours soucieux d'offrir un service de qualité et d'être à l'écoute des besoins des citoyens.

Les membres du conseil d'administration de Prévention Sud-Ouest ont apporté leur soutien à l'équipe qui travaille à tout mettre en œuvre pour augmenter à la fois la sécurité et le sentiment de sécurité des résidents du Sud-Ouest.

Le conseil d'administration a tenu neuf rencontres en 2016. Les administrateurs ont participé à certains événements ou activités (carnets, d'identité, Halloween, congrès Parents Secours, fête des bénévoles, etc.). Ils ont également apporté leur soutien dans la gestion des ressources humaines.

Comme vous le constaterez, à la lecture de ce rapport, 2016 est une autre année qui a été fort remplie pour Prévention Sud-Ouest.

Bonne lecture.



Michel Gosselin

Président



Diane Lemon

Directrice

Le conseil d'administration

Président	Michel Gosselin
Vice-présidente	Lise Gosselin
Secrétaire-trésorière	Estelle Landry
Administrateurs	Laurier Dumont Stéphanie Franche-Lombart André Grenier Bernard Metcalfe

Les employés

Direction	Diane Lemon
Adjointe à la direction	Manon Leclerc
Conseillères	Céline Berck Marie-Pier Ritchot
Chargés de projet	Marie-Laurence Bohémier Nadine Caron Eric Laroche
Travailleurs de milieu	Renée Boucaud Josée Bourrelle Francesco Cuevas Jean-Orel Dorélien Steve Edwards Tala Sabbagha

Les employés d'été

Des jeunes recrutés dans les écoles du quartier ou via les organismes du secteur. Ils en sont souvent à leur première expérience de travail.

Prévention Sud-Ouest en bref

Prévention Sud-Ouest est un organisme œuvrant dans le Sud-Ouest de Montréal depuis 1988.

Mais c'est en 1982, suite au lancement du programme de prévention du crime « Opération Tandem » par la Ville de Montréal, que plusieurs citoyens de Saint-Paul et Émard se regroupèrent pour former un conseil de protection des citoyens (C.P.C.). Les quartiers Saint-Paul et Émard sont donc les premiers à accueillir Opération Tandem. Les citoyens ont soutenu ce programme qui offrait des services concrets répondant à leurs besoins.

Après des centaines d'heures de travail bénévole, ils décidèrent de former un organisme communautaire, sans but lucratif, ayant comme préoccupation l'amélioration de la qualité de vie dans le sud-ouest de Montréal: Prévention Sud-Ouest. L'organisme a obtenu ses lettres patentes le 12 janvier 1988 et son objectif premier: prévenir la criminalité dans l'arrondissement Sud-Ouest de Montréal par l'implication des citoyens et citoyennes.

En avril 1988, Prévention Sud-Ouest se vit confier, par la Ville de Montréal, le mandat de gérer le programme Tandem Montréal dans les quartiers St-Paul et Émard. En septembre 1989, la coordination générale de Tandem Montréal lui confia également la gestion du programme pour le quartier Saint-Henri. En janvier 2011, Prévention Sud-Ouest est mandaté par l'arrondissement pour offrir le programme Tandem sur l'ensemble du territoire du Sud-Ouest: aux quartiers, Saint-Paul, Émard et Saint-Henri on ajoute ceux de Pointe Saint-Charles et de la Petite-Bourgogne.

En 2004, le comité Parents Secours de Côte St-Paul se retrouve sans conseil d'administration. Les membres du conseil d'administration de Prévention Sud-Ouest acceptent d'assumer la relève.

En 2012, l'organisme accepte de prendre la gestion du projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne).

En 2013, on implante le projet « Place aux filles de la Bourgogne » qui permet d'ajouter une intervenante féminine au projet BUMP. Nous commençons à travailler sur le projet PARI (projet d'accompagnement, de référence et d'intervention).

Tout en contribuant à la mise en œuvre d'activités novatrices pour le programme Tandem (émissions de télévision, carnets d'identité, projet Cocon, pièces de théâtre, Fête des enfants de Montréal, vidéos et autres), l'organisme a su développer au fil des ans projets pour augmenter la sécurité et le sentiment de

sécurité des citoyens du Sud-Ouest. En effet, Prévention Sud-Ouest produit une enquête sur le taxage et l'intimidation, une trousse pour contrer la prostitution, un diagnostic sur la sécurité et le sentiment de sécurité, un portrait sur les gangs dans le Sud-Ouest, des sondages sur l'utilisation des parcs, etc. Il travaille également à contrer les graffitis dans le Sud-Ouest : production d'une trousse, recensement, prêt de matériel pour l'effacement de ceux-ci, ateliers et autres.

L'organisme développe un volet aîné important : membre fondateur du ROPASOM (regroupement des organismes pour aînés et aîné(e)s du Sud-Ouest de Montréal), concours de photographies, ateliers sur la confiance en soi, travail de proximité, déplacements sécuritaires avec des aides à la mobilité motorisées, etc. Pour les jeunes, les intervenants offrent des ateliers sur la prévention de l'adhésion aux gangs de rue, sur le passage du primaire au secondaire, sur la civilité. Ils montent des vidéos avec eux, créent des événements visant à souligner leurs efforts et leurs actions.

Prévention Sud-Ouest est un organisme ouvert sur les diverses réalités de la vie de l'arrondissement, de la vie urbaine. Au fil des ans, nous avons travaillé sur différents problèmes sociaux

- Phénomène de prostitution sur le boulevard Monk
- Les incendies criminels et leur impact sur le sentiment de sécurité (2001-2002)
- Les gangs dans l'arrondissement
- Les incivilités et le vandalisme
- Cohabitation difficile de différents groupes d'âge dans un parc
- Cohabitation difficile entre usagers des rues et trottoirs
- Cohabitation difficile dans des tours d'habitation
- La gentrification
- L'apaisement de la circulation
- L'itinérance
- Les impacts sur la qualité de vie de la reconstruction de l'échangeur Turcot

Pour l'année 2016, Prévention Sud-Ouest a été des plus actifs vous le constaterez grâce aux activités présentées dans ce rapport.

Les moyens privilégiés

Nous utilisons soit l'approche situationnelle (réduction des occasions) ou l'approche de développement social (réduction des facteurs de risque) pour rejoindre un plus grand nombre de personnes. Afin d'atteindre cet objectif nous utilisons une grande variété de moyens dont nous vous présentons ici les principaux.

- **Les rencontres citoyens**

(Tandem dans ma rue, dans mon parc, dans ma ruelle, dans mon habitation, à l'étage, capsules de sécurité)

Ces rencontres permettent de donner des conseils et de l'information sur la prévention du vol domiciliaire et offrent également des moyens à prendre pour augmenter leur sécurité : protection portes et fenêtres, apparence d'occupation, etc. Ainsi les citoyens posent des actions concrètes pour augmenter leur sécurité. Ces rencontres entre voisins permettent également de renforcer le sentiment d'appartenance au milieu et de répondre à leurs préoccupations. Certaines situations rapportées par les citoyens demandent un suivi particulier qu'il nous fait plaisir d'offrir. Lors de ces rencontres, nous offrons également la visite conseil.

- **Les ateliers**

Ces animations sont développées en fonction de la clientèle et sur des sujets précis. Elles sont offertes dans les lieux de vie (résidence), les lieux d'apprentissage (écoles, organismes communautaires) ou les lieux de socialisation (centre de loisirs, organismes communautaires). Pour l'ensemble de la population nous offrons des animations interactives où la participation de chacun est sollicitée. Les thèmes abordés varient : intimidation, cyberintimidation, fraude, violence, résolution de conflits, utilisation des médias sociaux, sécurité dans les déplacements, abus envers les aînés, etc. Elles nous permettent une présence sur le terrain et sont très appréciées des participants et participantes. Même si les conseils que nous y donnons ne sont pas toujours suivis à la lettre, ces séances éveillent l'intérêt à la prévention.

- **Kiosques**

Les kiosques nous permettent d'avoir une bonne visibilité et de faire connaître nos services. Ainsi nous pouvons informer les passants ou les visiteurs (vente trottoir, semaine prévention de la criminalité, jeux du Sud-Ouest, fêtes de quartier, salons, Rendez-Vous des aînés, activités

sociales d'associations, etc.). À d'autres occasions nos kiosques ont une allure plus ludique et nous y présenterons des conseils de sécurité sous forme de jeu. Ils permettent à l'équipe de rencontrer les citoyens et les citoyennes dans leur milieu de vie et de répondre à leurs préoccupations sécuritaires.

- **Porte-à-porte**

C'est par le porte-à-porte que nous distribuons les cartes conseil pour le projet Cocon (tant pour les résidences que pour les véhicules). Les conséquences d'un vol par effraction dans une résidence sont importantes. En plus d'une perte matérielle, il engendre l'insécurité, la colère et un sentiment d'impuissance. Souvent ces vols se produisent par vague dans une même rue ou se répètent chez la même victime. Nous incitons les citoyens à prendre des mesures de sécurité. Le porte-à-porte nous permet d'inviter les citoyens à nos kiosques ou de les faire participer à des sondages (projet PARI). C'est ainsi également que nous réalisons le projet Interphone.

- **Visite conseil**

Devant la problématique du vol par effraction, on peut décider de prendre sa sécurité en mains, d'être proactif et d'agir de façon préventive, Nous offrons donc les visites conseils. Sur demande, un employé se rend au domicile d'un citoyen pour en évaluer la sécurité et indiquer les améliorations à apporter ainsi que les changements à envisager dans les habitudes des occupants.

- **Concours**

C'est une façon de susciter la participation citoyenne. La possibilité de gagner un prix peut donner envie à des résidents de s'impliquer dans un projet.

- **Spectacle de marionnettes**

Utilisées particulièrement avec les groupes des 3-5 ans, les marionnettes nous aident à faire passer des messages sécuritaires auprès des jeunes enfants. Les thèmes traités permettent de les outiller pour réagir adéquatement face à un problème. À la fin des animations avec la marionnette Poilu, nous remettons une lettre destinée aux parents afin que ceux-ci soient informés du contenu de l'atelier et qu'ils puissent intervenir dans le même sens ou avoir plus d'information.

- **Distribution**
 Quelquefois nous distribuons des outils qui accroissent la sécurité. Par exemple à l'Halloween nous distribuons des bandes réfléchissantes qui augmentent la visibilité des jeunes dans leurs déplacements. Lors de kiosques ou d'ateliers nous offrons des protège-cartes qui empêchent le clonage de celles-ci.
- **Marches exploratoires**
 Réalisées avec des citoyens, les marches exploratoires permettent d'identifier les irritants en matière de sécurité et de sentiment de sécurité. Les observations recueillies lors d'une marche exploratoire proviennent de questions posées aux participants et des échanges avec ceux-ci. Par la suite nous utilisons les données amassées pour favoriser une intervention que ce soit sur le mobilier urbain, le mobilier vert, l'éclairage ou autre.
- **Audit du potentiel piétonnier**
 Les audits du potentiel piétonnier nous permettent d'analyser la marchabilité d'un secteur donné afin d'en évaluer la sécurité. Ils sont réalisés par une ou deux personnes à partir d'une grille d'observation précise selon le modèle fourni par la DSP (direction de la santé publique). Les informations recueillies sont entrées dans une base de données qui nous permet d'en faire l'analyse avancée.
- **Burinage**
 Nous gravons un numéro (fourni par le Service de police) sur les vélos et prenons les informations sur le propriétaire du vélo. Ceci est entré dans une base de données par le SPVM. Ainsi quand un vélo est retrouvé on peut retracer son propriétaire.
- **Patrouille**
 Se promener dans les rues ou les parcs d'un quartier nous permet d'entrer en contact avec les citoyens, de leur transmettre de l'information ou même d'intervenir (quand on parle des intervenants de milieu). Ces patrouilles nous permettent également d'identifier des problèmes (bris de matériel, vandalisme, ordures, etc.) La répétition de notre présence rend celle-ci rassurante.
- **Médiation**
 Utilisée pour résoudre une situation de conflit la médiation offre la possibilité aux protagonistes de s'exprimer tout en écoutant l'autre et de trouver une solution viable pour eux.

- **Travail de milieu (travail de proximité)**

Les travailleurs de milieu développent des liens significatifs avec les jeunes et les accompagnent dans leurs démarches. Ils interviennent auprès des jeunes tout en respectant la confidentialité. Ils aident le jeune à prendre en charge ses difficultés et à trouver des moyens de les surmonter.

Les intervenants sont présents dans la rue, les parcs, les restaurants et autres lieux et approchent une clientèle visée pour les renseigner sur les services qui sont à leur disposition. Outre les endroits publics, les intervenants vont aussi à domicile.

Pour la clientèle aînée, c'est le même principe. Faisant du porte à porte dans les HLM, entre autres, elle se fait connaître, crée un premier contact, offre des brochures présentant les services dans le quartier. Elle sert de pont entre les personnes rencontrées et les ressources en tous genres qui peuvent leur venir en aide et elle peut même les accompagner vers ces ressources du quartier. Elle assure également un suivi auprès des aînés qui en exprime le besoin.

- **BIP (Bulletin d'Information et de Prévention)**

Cette publication qui paraît 10 fois par année est distribuée principalement par courriel. Son contenu fait état des avancements de nos projets, des idées que nous désirons mettre en place, de nos partenariats et collaborations. A cela s'ajoute un conseil à chacun des numéros. Les lecteurs apprécient le « Potin du mois » (maintenant appelé l'anecdote du mois) qui leur permet de connaître un peu plus les gens qui travaillent à Prévention Sud-Ouest ou qui côtoient l'organisme.

- **Site Internet**

Autre outil pour nous faire connaître et pour diffuser de l'information. Ce site est en constante modification (ajout ou retrait d'éléments).

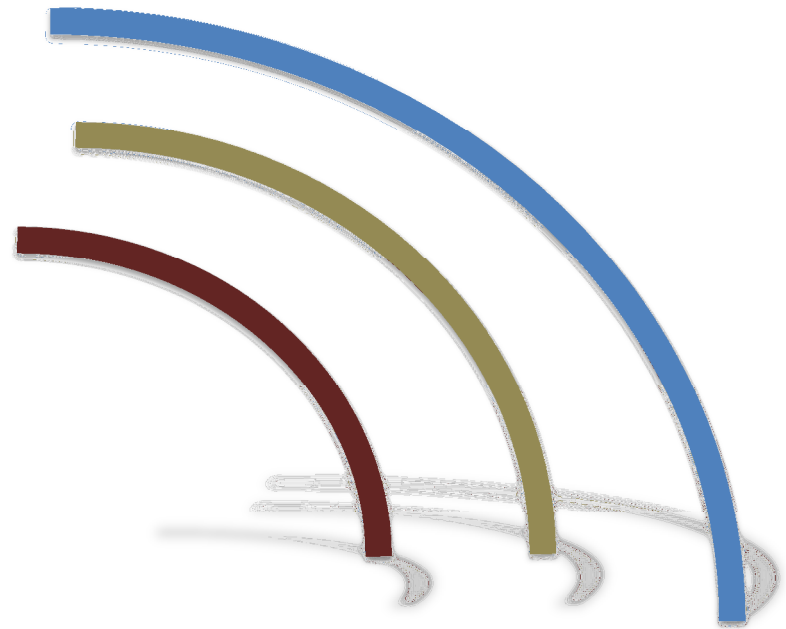
- **Documents divers**

Nos diverses activités nous amènent à concevoir différents documents certains donneront de l'information alors que d'autres reprendront des portions de nos animations. Ces documents peuvent prendre la forme de dépliants, de signets, de carte-ressource ou autres et on les retrouve également sur notre site web.

BILAN
des activités
et des
projets

pour

2016



présenté par



Introduction

En 2016, Prévention Sud-Ouest a:

- **réalisé 2 512 activités**
- **rejoint 27 617 personnes (18 571 de façon directe, 9 046 de façon indirecte)**
- **tenu 506 séances de travail avec ses partenaires (concertation et planification)**
- **et distribué 15 420 documents (233 corporatifs, 14 451 internes et 736 de nos partenaires).**

Prévention Sud-Ouest comptabilise la population rejointe en utilisant une méthode différenciée selon les sexes et l'âge.

En voici un aperçu à la page suivante:

Nous pouvons donc répartir les 18 571 personnes rejointes directement ainsi:

	HOMMES	FEMMES	TOTAL
Précolaire	561	539	1100
Jeunes du primaire	1440	1599	3039
Adolescents (secondaire)	1249	1023	2272
Adultes	4113	5256	9369
Aînés	923	1868	2791
TOTAL	8 286	10 285	18 571

Prévention Sud-Ouest reçoit un soutien financier de différentes sources (municipale, provinciale, fédérale et privée).

L'arrondissement Sud-Ouest accorde une subvention à l'organisme pour la réalisation du programme Tandem. Prévention Sud-Ouest y ajoute des argents provenant de sources externes pour la tenue de certaines activités de ce programme.

L'organisme assume également la gestion du projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne), du projet "Place aux filles de la Bourgogne" et d'un projet ITMAV (initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables). Ces trois projets se déroulent exclusivement dans le quartier de la Petite-Bourgogne. Le projet "Migration réussie" a lieu dans Saint-Paul/Émard. Durant l'été 2016, nous avons également mené le projet de Coopération urbaine et le projet de médiation et d'animation dans les aires d'exercices ce, dans tout l'arrondissement. Ajoutons également le projet PARI réalisé en collaboration avec plusieurs partenaires dans les secteurs de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri. En 2016, Prévention Sud-Ouest a aussi été le maître d'œuvre d'un projet auprès des aînés portant sur l'utilisation sécuritaire des triporteurs et quadriporteurs. N'oublions pas le projet de formation en médiation visant également cette population.

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Lecture des différents enjeux liés à la sécurité dans chacun des quartiers de l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> Mieux connaître les besoins en matière de sécurité Offrir tous nos services dans l'ensemble de l'arrondissement. Réaliser un sondage sur la sécurité et le sentiment de sécurité dans l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre notre participation et notre implication dans différentes tables et comités. Continuer de nous faire connaître. Recherche d'un soutien financier ou d'une subvention pour réaliser ce sondage en 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres. Nombre de rencontres. Nombre de demandes faites. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des activités. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les perceptions des citoyens/commerçants et institutions en matière de sécurité. Offrir des services de qualité dans tout l'arrondissement Obtention de la subvention recherchée. 	<ul style="list-style-type: none"> Présence aux quatre Tables de concertation de l'arrondissement, à la Table de sécurité urbaine, au ROPASOM et à plusieurs comités. <p>Nous continuons notre recherche de financement.</p>	<p>Par notre présence à ces différentes rencontres nous avons une lecture plus juste des préoccupations des citoyens et de nos partenaires en ce qui concerne la prévention et le sentiment de sécurité.</p> <p>Nous avons signé une entente avec le CEGEP André-Laurendeau et nous bénéficierons de la présence d'une stagiaire au printemps 2017.</p>

Nous souhaitons utiliser les portraits de quartier, le plan d'action de développement social de l'arrondissement ainsi que différentes statistiques sur la population pour réaliser ce diagnostic.

Titre du projet:

MARCHES
et
POTENTIEL

EXPLORATOIRES
et
AUDITS DE
PIÉTONNIER



Axe: **DIAGNOSTIC**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Meilleure connaissance des besoins en matière de sécurité.	Réaliser une série de marches exploratoires dans les différents quartiers de l'arrondissement. Réaliser des audits de potentiel piétonnier dans différents lieux de l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> Offrir cette activité en passant par nos partenaires et les différents lieux de concertation. Organiser ces marches. Offrir cette activité en passant par nos partenaires et les différents lieux de concertation. Organiser ces audits. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées. Nombre de citoyens présents. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des données recueillies lors de ces marches. Transmission de ces données aux services concernés. Suivi des changements effectués par l'arrondissement et/ou les citoyens. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Connaître les perceptions des participants à ces marches. Favoriser l'aménagement de lieux publics plus sécuritaires pour tous. Favoriser la marchabilité sécuritaire de ces secteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 15 activités de ce type: 7 marches exploratoires (42 personnes) et 8 activités de type audit de potentiel piétonnier (4 audits, 2 analyses d'intersections et 2 diagnostics de l'espace public) Les données ont été compilées. Participation aux comités aménagement de chacun des quartiers et aux OPA de Pointe St-Charles et St-Henri Participation au projet Quartiers 21 de la Petite-Bourgogne et à celui de Saint-Paul/Émard. 	<ul style="list-style-type: none"> Notre expertise est reconnue. Nous sommes sollicités pour réaliser des activités sur mesure. Les données ont été transmises aux différents services. Poursuite de notre participation à ces comités.



Titre du projet: **PROJET COCON**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL <p style="text-align: center;">AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ</p>								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Réduire ou stabiliser le nombre d'introductions par effraction dans les résidences du territoire desservi par l'organisme. Faire connaître nos services à un grand nombre de citoyens. 	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer le projet Cocon dans le territoire desservi par l'organisme durant l'année 2016. 	<p>Hebdomadairement:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compilation des statistiques et détermination des résidences visitées. Porte à porte selon les rues ciblées avec les statistiques des années précédentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités réalisées. Nombre de citoyens sensibilisés et informés. Nombre de documents remis. 	<ul style="list-style-type: none"> Comparaison des statistiques policières touchant les introductions par effraction et les vols dans les résidences entre les années 2015 et 2016. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Après compilation des statistiques, diminution ou stabilisation du nombre d'introduction par effraction. Augmenter ou maintenir le nombre de citoyens qui utiliseront le service de visite sécuritaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation de 35 activités de type Cocon. <p>2652 citoyens rejoints.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La personne affectée à ce dossier n'a pu le réaliser de façon régulière. Des ajustements ont été apportés. <p>Nous recevons de plus en plus régulièrement les statistiques du PDQ.</p>
<p>En 2016, un travail d'amélioration de la transmission des données a été mené avec le PDQ 15. Ceci afin d'alléger la tâche des employés impliqués de part et d'autre. En 2017, les distributions liées au projet Cocon se feront dans la semaine suivant la réception des statistiques.</p>								

Titre du projet:

VISITE CONSEIL

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Diminuer les risques d'une introduction par effraction dans la résidence visitée. • Responsabiliser le citoyen pour qu'il prenne en charge sa sécurité. 	<p>Offrir le service de visite conseil aux résidents du territoire desservi qui permet d'évaluer la sécurité des lieux (intérieur et extérieur de l'habitation) et d'apporter des suggestions pour l'améliorer.</p> <p>Vérifier l'état de l'avertisseur de fumée lors de ces visites.</p>	<p>Offre de la visite lors de l'application du projet Cocon et des autres rencontres d'information tenues par l'organisme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre de visites effectuées. • Compilation d'un questionnaire sur le degré de satisfaction des usagers du service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation hebdomadaire du nombre de visites effectuées. • Sondage sur la satisfaction des usagers et pourcentage d'application de nos recommandations. • Lors de nos visites nous remettons des verrous pour les portes coulissantes, des minuteriers, des verrous de fenêtre, des alarmes de porte, etc. 	<p>Janvier à décembre 2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer 5 à 6 visites durant l'année. • Amélioration continue de ce service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de deux visites conseil. • Les usagers appliquent nos recommandations. <p>Nous avons donné du matériel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le roulement de personnel a fait en sorte que ce service n'a pas eu lieu pendant un certain temps. Les tâches des employés ont été révisées. • Les nouveaux employés devront suivre la formation.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Service personnalisé dont la durée varie de 1h à 1h30. Le service est moins en demande. Ceci peut être lié à une diminution des introductions.</p> <p>Nous pensons à une nouvelle approche pour inciter les gens à demander ces visites.</p> </div>								

Titre du projet:

**PRÉVENTION DES VOLS DE ET
DANS LES AUTOMOBILES**



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL <p style="text-align: center;">AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ</p>								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Réduire ou stabiliser le nombre de vols dans l'automobile et d'automobiles dans le territoire desservi.</p> <p>Responsabiliser le citoyen sur la prise en charge de sa sécurité</p>	<p>Appliquer le projet de type Cocon pour la prévention des vols de et dans les automobiles en collaboration avec le PDQ 15.</p>	<p>Hebdomadairement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compilation des statistiques et détermination des rues et secteurs visités. • Porte à porte selon les rues ciblées avec les statistiques des années précédentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de citoyens sensibilisés et informés. • Nombre de documents remis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Après compilation des statistiques, diminution ou stabilisation du nombre de vols de et dans les véhicules • Inciter les citoyens à communiquer avec le SPVM. 	<ul style="list-style-type: none"> • De janvier à décembre 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du nombre d'automobiles volées dans nos quartiers à partir des statistiques policières. • Analyse du nombre de vols de et dans les automobiles stationnées à partir des statistiques policières. • Compilation hebdomadaire des lettres remises 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation des statistiques • Réalisation de 29 activités de type Cocon. • 2707 citoyens rejoints. 	<ul style="list-style-type: none"> • Notre calendrier de distribution nous permet de rejoindre un plus grand nombre de citoyens.
		<p>En 2016, un travail d'amélioration de la transmission des données a été mené avec le PDQ 15. Ceci afin d'alléger la tâche des employés impliqués de part et d'autre. En 2017, les distributions liées au projet Cocon se feront dans la semaine suivant la réception des statistiques.</p>						



Titre du projet: **BURINAGE DE BICYCLETTES**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Diminuer les risques de vols de bicyclettes.	<ul style="list-style-type: none"> Offrir le service de burinage de vélos aux utilisateurs de la piste cyclable du canal Lachine. Offrir des conseils de sécurité aux cyclistes sur le port du casque, l'ajustement du vélo et autres règles de conduite. 	<ul style="list-style-type: none"> Blitz durant la période estivale après entente avec Parcs Canada. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre de burinages effectués. Compilation du nombre de personnes rencontrées 	<ul style="list-style-type: none"> Burinage de 30 vélos. Compilation du nombre de citoyens rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> Été 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Burinage de 30 vélos. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons tenu 37 activités et buriné 175 vélos. Nous avons obtenu la subvention d'Emploi d'Été Canada et le soutien financier des Caisses Desjardins du secteur. 	<p>Nous continuons d'utiliser le système d'identification commun au SPVM et au programme Tandem. Les informations sont compilées par le SPVM.</p>
			<p>Ce service est apprécié et demandé. Nous avons offert ce service également dans le cadre des Cycloviva.</p> <p>Nous avons offert du burinage en soirée. Nous sommes également allés buriner chez un citoyen.</p>					



Titre du projet: PUBLICATION DU B.I.P.

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL

AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Informer les organismes et les citoyens sur les actions entreprises pour prévenir la criminalité.	Publication 10 fois par année d'un Bulletin d'information et de Prévention (B.I.P.). Publication du B.I.P. sur notre site Internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Écriture des articles. • Montage. • Diffusion du bulletin sous format papier, sous format électronique et par le biais du site de Ville-Émard.com. • Amélioration du contenu et de la présentation du B.I.P. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bulletins envoyés. • Nombre de visiteurs du site. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation mensuelle des envois. • Réactions à nos articles. • Demandes de service. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance de nos activités par les citoyens et les partenaires. • Plus grande diffusion de conseils en lien avec la sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publication de 9 numéros. • Envoi à près de 200 lecteurs à chaque numéro. 	Nous avons pris le mois de septembre pour travailler à une nouvelle mouture du BIP.
				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Le BIP a été transformé: nous prenons les commentaires des lecteurs pour parfaire son apparence et son contenu.</p> </div>				



Titre du projet:

SITE WEB

Axe:

MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Informer les organismes et les citoyens sur les actions entreprises pour prévenir la criminalité.</p>	<p>Engager un contractuel pour faire le suivi du site de l'organisme et pour donner la formation aux employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Établissement du contenu et de l'allure du site. Établissement d'un lien avec le site de la Table des organismes mandataires de Tandem. Diffusion de l'existence du site à nos partenaires et aux citoyens. 	<p>Nombre de visiteurs du site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Compilation mensuelle des visites du site. Réactions à nos articles. Demandes de service. 	<p>Janvier à décembre 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure connaissance de nos activités par les citoyens et les partenaires. Meilleure connaissance du programme Tandem et des activités offertes par Prévention Sud-Ouest. Plus grande diffusion de conseils en lien avec la sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous n'avons pu obtenir ces chiffres. Le contenu est mis à jour de plus en plus régulièrement 	<ul style="list-style-type: none"> Prévention Sud-Ouest finance ce projet.

Un employé a travaillé à mettre à jour le site. Nous avons changé de fournisseur d'hébergement.

De plus, nous sommes plus actifs et présents sur les médias sociaux (Facebook).

Titre du projet:

RENCONTRES D'ANIMATION ET D'INFORMATION AU PRIMAIRE



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Prévenir les conflits, l'intimidation, les incivilités, la cyberintimidation et l'adhésion aux gangs de rue auprès des jeunes de 3^e, 4^e, 5^e et 6^e année du primaire.</p> <p>Responsabiliser les jeunes de 1^{ère} et 2^e années dans ses déplacements</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres d'information et d'animation auprès des élèves des écoles du milieu en collaboration avec le PDQ 15. Outiller les jeunes afin qu'ils puissent agir sur ces problématiques. 	<ul style="list-style-type: none"> Visite de chaque niveau ciblé en abordant pour les 3^e années les résolutions de conflit, pour les 4^e années l'intimidation, les 5^e années l'intimidation et la cyberintimidation et les 6^e années la prévention de l'adhésion aux gangs. Rallye sur la sécurité avec les jeunes de 1^{ère} et 2^e années 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'écoles et de classes visitées. Nombre d'enfants rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation mensuelle des ateliers effectués. Sondage auprès des enseignants des classes rencontrées 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres échelonnées durant l'année scolaire 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure connaissance de la problématique par les jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> 48 groupes rencontrés. prévention de l'intimidation; de la cyberintimidation; la résolution de conflits, prévention de l'adhésion aux gangs, gangs de choix (choix éclairés), sécurité sur Internet et les renseignements personnels. rallyes sur la sécurité. 4 activités sur le code de civilité. 	<p>Les enseignants ont choisi plus d'un thème pour leur classe et ont même puisé dans les ateliers offerts à d'autres niveaux.</p>
<p>Au début de l'année scolaire, une lettre invite les enseignants et enseignantes des écoles à puiser dans notre panier d'ateliers. Ils choisissent ainsi ce qui convient le mieux à la dynamique de leur classe. Rappelons que nos animations se retrouvent dans le plan de lutte contre l'intimidation de différentes écoles de l'arrondissement.</p> <p>Notons que les ateliers sur la résolution de conflit ont servi d'exemple dans la formation SMART qui se terminera en 2017.</p>								

Titre du projet:

RENCONTRES D'ANIMATION ET D'INFORMATION AU SECONDAIRE



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Prévenir la cyberintimidation auprès des jeunes du secondaire.</p> <p>Prévenir l'adhésion des jeunes aux gangs et leur proposer des gangs positifs.</p> <p>Utiliser adéquatement les réseaux sociaux et les cellulaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres d'information et d'animation auprès des élèves des écoles du milieu en collaboration avec le PDQ 15. • Outiller les jeunes afin qu'ils puissent agir sur ces problématiques. • Aider les jeunes à faire des choix judicieux pour devenir des citoyens responsables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visite des classes selon la demande. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'écoles et de classes visitées. • Nombre de jeunes rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation mensuelle des ateliers effectués. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres échelonnées durant l'année scolaire 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance de la problématique par les jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 activité sur l'utilisation sécuritaire cellulaire et usage de Facebook • 8 activités sur la cyber-intimidation <p>Participation à des kiosques d'information de nos services. Participation à un concours sur la persévérance scolaire. Participation à la journée carrière.</p>	<p>Le projet Migration réussie nous aide à accéder à l'école secondaire Honoré-Mercier.</p>
			<p>Depuis septembre 2016, nous avons effectué une percée importante à la polyvalente Saint-Henri.</p>					

Titre du projet:

CARNET D'IDENTITÉ DE L'ENFANT



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter la sécurité des enfants dans le territoire desservi et inciter les parents à y jouer un rôle actif.	Offrir le carnet d'identité de l'enfant. Responsabiliser le parent à changer la photo annuellement et à transporter le carnet avec lui.	<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'une subvention des « Foresters ». Visite des CPE et des écoles du secteur en collaboration avec le PDQ 15. Participation de bénévoles. Photographier les jeunes des CPE, des garderies et des maternelles. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'écoles, de garderies et de CPE visités. Nombre d'enfants rencontrés et de carnets remis aux parents. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des carnets remis aux parents. 	Janvier à décembre 2016 avec un blitz en septembre, octobre et novembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des carnets remis aux parents. Obtention de la subvention recherchée. Visite de tous les CPE, garderies et écoles du secteur qui désirent participer au projet. Remise de 300 carnets. 	<ul style="list-style-type: none"> 4 activités réalisées. 147 carnets remis. 	<ul style="list-style-type: none"> Les activités ont eu lieu en novembre et décembre. Nous avons pris un peu de retard. Elles se poursuivront en janvier et février Prévention Sud-Ouest a assumé le coût de cette activité: impression des carnets, matériel de photographie, cartouches d'encre, etc.
			Nous devons trouver un soutien financier pour réimprimer des carnets.					



Titre du projet:

**ANIMATION POILU
POUR LES 3-5 ANS**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter la sécurité des enfants dans le territoire desservi. Apprendre aux tous-petits certains réflexes devant les situations de danger.	Offrir les activités « Poilu » aux CPE, aux garderies et aux maternelles de l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> • Visite des CPE, des garderies et des classes de maternelle du secteur. • Donner l'opportunité à une autre employée de suivre la formation nécessaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de garderies, de CPE et de classes de maternelle visités. • Nombre de groupes et d'enfants rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation mensuelle des ateliers effectués. • Compilation des réactions et suggestions des éducateurs. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'au moins 5 activités de Poilu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 26 activités. • 455 jeunes rejoins par ces animations. 	Ces animations sont appréciées autant par les jeunes que par les intervenants.
<p>Nous souhaitons améliorer la marionnette: nous souhaitons trouver un sac de transport.</p>								

Titre du projet:

**COURS GARDIENS
AVERTIS**



Axe: **MAJEUR**

**AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA
POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Augmenter le sentiment de sécurité et la sécurité des jeunes devant être seuls à leur domicile ou ayant la charge d'enfants.</p> <p>Sécuriser les parents.</p>	<p>Offrir le cours Gardiens avertis dans les écoles du secteur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation du cours. • S'assurer de la collaboration des écoles et du PDQ 15. • Être responsable du volet « sécurité ». • Réactualiser la présentation du programme. • Faire suivre la formation adéquate à un employé de l'organisme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'écoles visitées. • Nombre d'enfants rencontrés. • Réussite des jeunes à l'examen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de jeunes inscrits aux cours. • Taux de réussite de l'examen. 	<p>Janvier à décembre 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir 4 sessions de cours. • Réussite à 90% des jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons offert 6 sessions de cours soit 28 activités auprès de 89 jeunes. • Tous les jeunes inscrits ont reçu leur certification. 	<p>Ces cours sont offerts dans les secteurs non desservis par d'autres organismes.</p> <p>En réponse à notre offre de service, les enseignants préfèrent que nous donnions ces cours vers la fin de l'année scolaire (avril et mai). L'employée, responsable de ces cours a suivi une mise à niveau de sa formation.</p>

En plus de leur apprendre à être de bons gardiens, ces cours permettent aux jeunes de 6^e année d'être capables de rester seuls à la maison.

Notre employée a également supervisé la formation d'une employée d'un autre bureau Tandem.



Titre du projet: **DRAPEAUX DE LA PAIX**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	RÉSULTATS ATTENDUS	ÉCHÉANCIER	INDICATEURS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Augmenter le sentiment de sécurité des enfants dans le territoire desservi.</p> <p>Faire prendre conscience aux jeunes de leur capacité d'agir sur le climat de paix.</p>	<p>Offrir l'activité de fabrication des drapeaux de la paix dans les camps de jour du secteur.</p> <p>Exposer les drapeaux de paix dans différents lieux de l'arrondissement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de l'activité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre d'enfants rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir 4 activités. 	<p>Été et automne 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités. • Nombre de jeunes aux activités. • Nombre de drapeaux produits. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 5 activités. • Participation de 229 personnes et réalisation de 199 drapeaux. • Des drapeaux ont également été confectionnés lors de nos différents kiosques. 	<p>Plusieurs bureaux Tandem offrent ces activités.</p> <p>L'activité peut être accompagnée d'une animation.</p> <p>Nous n'avons pas exposé les drapeaux. Nous avons choisi que le jeune puisse le conserver.</p>
			<p>Le soutien financier des Caisses Desjardins du secteur sert également à l'achat du matériel nécessaire pour cette activité.</p>					



Titre du projet: ANIMATION POUR LES AÎNÉS

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Agir de façon préventive sur la sécurité des aînés dans leur milieu.	Offrir nos animations dans les résidences et les différents lieux de rassemblement des aînés.	Rencontre d'information s'adressant aux aînés et traitant de différents aspects de leur sécurité: abus, fraude, intimidation, violence, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'endroits visités. • Nombre d'aînés rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre d'activités réalisées et du nombre de participants. 	Janvier à décembre 2016.	Meilleure connaissance par les aînés des moyens mis à leur disposition pour qu'ils puissent agir sur leur sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 34 activités touchant 454 aînés. <p>Les activités avaient pour thèmes : la sécurité domiciliaire (2), la prévention de la violence des abus et de la maltraitance (13), la résolution de conflits (8), les déplacements sécuritaires (8), la communication (1), la mémoire (1) et l'intimidation (1).</p>	Nous offrons nos services dans les résidences pour aînés et répondons aux demandes de nos partenaires.
			<p>Nous offrons nos services dans les résidences pour aînés et répondons aux demandes de nos partenaires. Nous améliorons le contenu de nos présentations. L'arrivée d'une nouvelle personne dans les dossiers aînés nous aidera à bonifier notre offre.</p>					

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Agir de façon préventive sur la sécurité des aînés dans leur milieu.	Participation au projet « Capsules - sécurité ».	Avec quelques partenaires (CLSC, les pharmaciens du secteur, Service des incendies, Service de police) rencontre d'information s'adressant aux aînés et traitant de différents aspects de leur sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'endroits visités. • Nombre d'aînés rencontrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation du nombre d'activités réalisées et du nombre de participants aux capsules de sécurité. • Sondage auprès des participants. 	Janvier à décembre 2016.	Meilleure connaissance par les aînés des moyens mis à leur disposition pour qu'ils puissent agir sur leur sécurité	<p>Aucune activité pour la période visée.</p> <p>Plusieurs interventions dans les habitations suite aux activités de l'année précédente.</p>	Le ROPASOM, organisateur de l'activité, est en restructuration. Un nouveau projet est en ébauche.
			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Nous continuerons de participer à ces activités si elles sont offertes.</p> </div>					

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Agir de façon préventive sur la sécurité des aînés dans leur milieu.	Organisation et participation au 16 ^e « Rendez-Vous des aînés ».	Etre partie prenante du comité organisationnel du «Rendez-vous des aînés» et présenter, si nécessaire, une conférence ou un kiosque traitant de la sécurité des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation de la journée avec le comité. Nombre d'aînés présents au «Rendez-vous des aînés». Nombre d'aînés rencontrés lors de la conférence ou du kiosque. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre d'aînés présents au «Rendez-vous des aînés». Compilation du nombre d'aînés présents à notre kiosque. 	Janvier à mai 2016.	Meilleure connaissance par les aînés des moyens mis à leur disposition pour qu'ils puissent agir sur leur sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> Participation à l'organisation et à la réalisation du «Rendez-vous des aînés». Plus de 225 aînés présents à l'événement. 182 aînés ont visité notre kiosque. Plusieurs employés de l'organisme ont participé à l'événement. 	Le Rendez-vous des aînés est un événement important pour les aînés du Sud-Ouest. Prévention Sud-Ouest continuera de s'impliquer en 2017.

Cette activité a été conservée par le ROPASOM et nous nous sommes engagés à participer à sa conception et à sa réalisation.



Titre du projet:

DIFFUSION
ANIMATION À LA
D'INFORMATIONS
CARTE, KIOSQUES

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Informer la population des actions qu'elle peut poser pour assurer sa sécurité. • Augmenter le sentiment de sécurité des citoyens. 	<p>Diffuser de l'information lors de nos rencontres et animations Ces rencontres ou animations peuvent être à la carte, sur demande (exemple : groupe de femmes).</p>	<p>Distribution de dépliants et/ou de matériel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dépliants distribués. • Nombre de personnes sensibilisées 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	<p>Janvier à décembre 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance des actions à poser lors d'un événement. • Prévenir les problématiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 48 kiosques rejoignant ainsi 1490 citoyens. Nos kiosques peuvent être de type ludique ou informatif. • Exemples: Festival Vivre ensemble, Festi-Pointe, Fête de quartier Énard St-Paul (à l'hiver et à l'été), Fête de la famille Solidarité Saint-Henri, Parking Day, école St-Jean-de-Matha, Cyclovia. 	<p>Nous sommes présents dans les événements rassembleurs des différents quartiers de l'arrondissement. Nous répondons à la demande de nos partenaires pour tenir des kiosques, des conférences ou autres animations à la carte.</p>
			<p>Les citoyens et les partenaires sollicitent notre présence à ces événements.</p> <p>Nous avons également organisé une rencontre spéciale pour des citoyens de Saint-Henri qui craignaient pour leur sécurité et dont le sentiment de sécurité était faible. Le manque de participation à cette rencontre nous a incités à être plus présents sur les réseaux sociaux.</p>					



Titre du projet:

SORTIE DE FILLES
ON S'ORGANISE

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Informer filles et les femmes qui sortent en groupes des gestes et attitudes pour assurer leur sécurité. • Augmenter le sentiment de sécurité des filles et des femmes. 	Organiser la tournée des bars en collaboration avec le PDQ 15.	Distribution de sous-verres dans les bars des différents quartiers.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sous-verres distribués. • Nombre de bars visités. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de personnes rejointes. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance des actions à poser lors d'un événement. • Prévenir les problématiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1207 sous-verres distribués dans 13 bars de l'arrondissement. 	Cette distribution a été faite en collaboration avec les agents sociocommunitaires du DQ 15.
			<p>Nous avons collaboré, avec les autres bureaux Tandem, à la conception de cette campagne de sensibilisation.</p>					

Titre du projet:

INTERPHONE



Axe:

MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Diminuer les risques d'introduction dans les résidences pour aînés • Responsabiliser les aînés sur la prise en charge de leur sécurité. 	Réaliser le projet interphone dans les résidences pour aînés ciblées dans l'arrondissement.	<ul style="list-style-type: none"> • Porte-à-porte avec un représentant de l'OMHM. • Porte-à-porte durant la période estivale pour un rappel aux résidents. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tours visitées. • Compilation des fiches de réponse. • Compilation du nombre d'aînés rejoints. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation journalière de nos activités 	Juin, juillet et août 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Les aînés démontrent une meilleure utilisation de l'interphone à la seconde visite. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 14 activités interphone dans 8 résidences. 321 personnes sensibilisées 	Activités réalisées en collaboration avec l'OMHM et le PDQ 15.
				<p>Ce sont les étudiants, engagés en période estivale qui nous permettent de réaliser ce projet. Malgré notre présence tous les ans dans les HLM, nous constatons qu'encore beaucoup de résidents laissent entrer des personnes dans leur bâtiment sans s'assurer de leur identité.</p>				

Titre du projet:

DÉBARCADÈRES
ET
SÉCURITÉ
PIÉTONNIÈRE



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter la sécurité des enfants aux abords des écoles de l'arrondissement et inciter les parents et autres conducteurs à être prudents.	Participer aux activités en collaboration avec le PDQ.	Produire un dépliant informatif sur les débarcadères et les règles de sécurité pour chacune des écoles. Réaliser un blitz d'intervention en début d'année scolaire.	Produire une compilation des activités effectuées.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités. • Nombre de personnes rejointes. 	Août et septembre 2016.	Les parents utilisant les débarcadères font montre de plus de prudence.	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 5 activités autour de 5 écoles primaires de l'arrondissement en août et septembre. 	Bonne collaboration avec le PDQ 15.
				<p>Nous avons fait peu d'activités nous souhaitons retourner au début du printemps 2017 afin de sensibiliser à nouveau les parents et autres conducteurs aux abords des écoles.</p>				

Titre du projet: INTERVENTION DANS LES HLM



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents de HLM. Agir de façon préventive sur la sécurité des résidents dans leur milieu. Encourager les comportements positifs. 	<ul style="list-style-type: none"> Participer aux activités en collaboration avec l'OMHM Améliorer l'ambiance entre les locataires. Créer des liens entre les locataires. Faire connaître les ressources et les activités du quartier. Tenir des séances d'information et de sensibilisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres de suggestions et de planification. Porte-à-porte (questionnaire) Séances d'information Soutien technique. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. Comptabilisation des participants. Rencontres régulières des intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activités. Nombre de personnes rejointes. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Les différentes problématiques sont identifiées. Les résidents participent aux activités proposées. 	<ul style="list-style-type: none"> Ces activités sont déjà comptabilisées dans nos animations pour aînés. 	Nous poursuivons notre présence dans certains HLM en collaboration avec des partenaires (CLSC, OMHM, ACHIM, Centre St-Antoine 50+, PDQ 15, etc.)

C'est souvent grâce à un questionnaire (que nous améliorons constamment) que nous entrons en contact avec les résidents. Le questionnaire est donc un prétexte mais il est très utile pour dresser un portrait de la situation et nous aider à orienter nos actions.

Titre du projet:

**SENTIER DE LA
BOURGOGNE QUARTIERS 21**



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents du quartier de la Petite-Bourgogne. 	<ul style="list-style-type: none"> Partager notre expertise avec les partenaires de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation dans les comités pour assurer la réalisation des dernières activités de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre de rencontres. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres et/ou d'activités. Nombre de personnes rejointes. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Notre point de vue est écouté et notre expertise est reconnue. Les résidents participent aux activités proposées. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à 4 rencontres. Participation à la présentation de l'avancement du projet. 	Nous continuons notre participation à ce comité et aux actions nécessaires de ce projet.
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Ce projet a pris fin en octobre 2016. Nous nous sommes engagés, ainsi que plusieurs partenaires, à assurer un suivi des actions.</p> </div>								

Titre du projet:

SAINT-PAUL/ÉMARD
DES ALLÉES ET DES PARCS
QUARTIERS 21



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents du secteur Saint-Paul/Émard. 	<ul style="list-style-type: none"> Partager notre expertise avec les partenaires de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation au comité d'élaboration de ce projet. Organiser, si nécessaire, des activités en lien avec notre mandat (marches exploratoires, audits de potentiel piétonnier, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre de rencontres. Compilation du nombre d'activités. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres et/ou d'activités. Production d'un rapport et de recommandations. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Notre point de vue est écouté et notre expertise est reconnue. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à 8 rencontres. 	L'expérience acquise, dans le cadre du projet Quartiers 21 de la Petite-Bourgogne, est utile au développement de ce projet.
				<p>Nos activités sont prévues au plan d'action de ce projet coordonné par Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul.</p>				

Titre du projet:

FORMATION CAMP DE JOUR



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Outiller les moniteurs des camps de jour pour réaliser leurs activités et leurs déplacements en sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir ce service aux camps de jour de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Conception et réalisation d'une nouvelle animation interactive. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation du nombre d'activités et de participants 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres et/ou d'activités. Nombre de participants. 	Mai et juin 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Les moniteurs sont mieux préparés pour travailler en sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> Une formation de médiation donnée aux animateurs du Parc Campbell-Ouest. 	Nous avons répondu à la demande.
					<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Nous referons notre offre. </div>			

Titre du projet:

PROJET PARENTS-SECOURS



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<p>Informers les organismes et les citoyens sur les actions entreprises pour prévenir la criminalité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir le projet Parents-Secours dans St-Paul et Émard. 	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir le conseil d'administration du comité local Parents-Secours. Soutenir les bénévoles participant au projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de résidants adhérant au projet. Soutenir le suivi effectué auprès des membres. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de personnes demandant d'adhérer au programme. 	<p>Janvier à décembre 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Garder la structure vivante. Maintenir la participation des foyers refuge. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons reçu une nouvelle demande d'adhésion. Nous avons rencontré les foyers refuge. L'organisme Station-Familles est devenu le premier organisme du Québec à être reconnu comme foyer-refuge Parents-Secours. 	<p>La gestion de ce projet par Prévention Sud-Ouest permet le filtrage des bénévoles et des employés grâce au protocole d'entente avec le SPVM sur la vérification des antécédents.</p>
<p>Des membres du conseil d'administration de Prévention Sud-Ouest participent aux activités du comité provincial et nous sommes ainsi informés des derniers développements de ce projet.</p>								

Titre du projet: CONCERTATION

Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL <p style="text-align: center;">AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ</p>								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la concertation dans le milieu et participer à la vie communautaire du secteur. Avoir une meilleure connaissance des ressources dans la communauté. Nous faire connaître davantage. Favoriser la concertation entre les arrondissements participant à Tandem Montréal. 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la table locale en sécurité. Participer aux diverses instances de concertation dans l'arrondissement (tables de quartiers, tables jeunesse, ROPASOM etc.). Participer aux instances de concertation en sécurité en lien avec Tandem Montréal. 	<ul style="list-style-type: none"> Déléguer, si possible, un employé dans chacun des lieux de concertation. 	<ul style="list-style-type: none"> En équipe, évaluer la pertinence de notre présence dans chaque lieu de concertation 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres compilées mensuellement. 	Janvier à décembre 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Présence active et efficace dans la concertation locale. Présence active et efficace dans la concertation en prévention de la criminalité. 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à 506 séances de travail ou concertation avec nos partenaires. Arrondissement: 31 Planification: 191 Concertation Émard/St-Paul: 72 Action-Gardien: 41 Petite-Bourgogne: 77 Solidarité St-Henri: 55 ROPASOM: 18 Tandem : 9 Autres: 12 	<p>Nous nous impliquons activement dans la vie de l'arrondissement et sommes présents dans des comités montréalais.</p>

Nous sommes sollicités pour participer à des sous-comités ou aux instances décisionnelles. En 2016, nous avons été présents au conseil d'administration de la Coalition de la Petite-Bourgogne, à celui du ROPASOM et à l'exécutif de Solidarité St-Henri.



Titre du projet: **FORMATION CONTINUE**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Actualiser les connaissances des employés et leur permettre de parfaire celles-ci en regard de la prévention de la criminalité.	Assister à des colloques, conférences, symposiums et formations dont le thème se rapproche de la prévention de la criminalité.	Être à l'affût de ce type d'événements	<ul style="list-style-type: none"> • Transmission des connaissances d'un employé à l'autre. • Application de ces connaissances dans nos réalisations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de formations, de colloques, de rencontres compilés mensuellement. 	Janvier à décembre 2016.	Assister à autant d'événements que possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Les employés ont suivi des formations sur: la philanthropie, la toxicomanie, le secourisme, les troubles de comportement, etc. 	Les nouveaux employés suivront les formations pour marches exploratoires et audits de potentiel piétonnier.

Deux employées de l'organisme suivent actuellement la formation EVAL PAR et POUR (SMART) dans le but d'améliorer notre plan d'action et notre bilan.

Titre du projet:

COOPÉRATION URBAINE
MON PARC, MA MON SUD-OUEST



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Augmenter le sentiment de sécurité dans les lieux publics.	Offrir le projet de Coopération urbaine dans le territoire desservi par l'organisme.	<ul style="list-style-type: none"> Recherche d'une subvention des Caisses populaires du secteur. Embauche d'étudiants. Formation de ces étudiants. Patrouille à vélo des parcs et lieux publics et vérification de l'état du mobilier urbain et des jeux. Gestion et encadrement du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de parcs et de lieux publics visités. Compilation des fiches d'observation des lieux visités. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation journalière des activités. Travaux effectués par les services de l'arrondissement suite à nos rapports. 	27 juin au 19 août 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Obtention des subventions recherchées. Sentiment de sécurité accru. Utilisation plus grande des espaces publics. Identification d'irritants dans les parcs et lieux publics. Identification des mesures sécuritaires efficaces. Diminution des actes de vandalisme. 	<ul style="list-style-type: none"> 79 activités de patrouille à vélo dans 45 parcs répartis en 6 trajets : Émard/St-Paul (26) St-Henri (30) Petite-Bourgogne (11) Pointe St-Charles (12). Nous avons rejoint 403 citoyens lors de ces patrouilles. Nous avons transmis régulièrement les informations et observations recueillies (26 appels au 311) Nous avons signalé des situations urgentes aux services de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons obtenu la subvention d'Emploi d'été Canada et le soutien financier des Caisses Desjardins du secteur. Nous avons également obtenu une subvention d'Alliance pour la Solidarité pour l'ensemble de l'arrondissement. Ainsi 6 jeunes du secteur ont été engagés durant l'été 2016. Plusieurs appels ont été placés au 311. Ce projet devrait se poursuivre en 2017 avec plusieurs ajustements dans les activités.

Deux projets que nous relions ensemble. Notre présence est remarquée (les étudiants sont clairement identifiés par le port de chandails affichant les logos du projet). Le service des parcs a apporté des correctifs à plusieurs reprises concernant les situations signalées. Les Caisses Desjardins du secteur nous ont encore soutenus financièrement.

Titre du projet:

COOPÉRATION URBAINE
MON PARC, MA MON SUD-OUEST

(suite)



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Permettre une plus grande cohésion sociale pour agir sur la sécurité des résidents de l'arrondissement	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'un théâtre de marionnettes ayant pour thème un aspect de la sécurité chez les jeunes enfants. • Organisation d'un projet Interphone pour les tours d'habitation. • Participer à la sensibilisation des utilisateurs du parc Angrignon. • Sensibiliser les propriétaires de chiens à l'utilisation des aires d'exercice canins. 	<ul style="list-style-type: none"> • Embauche de quatre animateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	27 juin au 19 août 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure connaissance de certains aspects de la sécurité pour les jeunes enfants. • Augmenter les contacts entre voisins d'une même tour d'habitation. • Augmenter la cohésion sociale des résidents de l'arrondissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de 26 séances du spectacle de marionnettes (dans 14 CPE et 3 parcs) 470 enfants y ont assisté. • Tenue de 14 activités interphone. 321 personnes sensibilisées. • Tenue de 29 activités de patrouille à vélo et de distribution de cartes postales dans le parc Angrignon. 1741 citoyens ont été rejoints par cette activité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les jeunes engagés pour ce projet ont reçu une formation pour la manipulation des marionnettes. • Le projet Interphone est réalisé en collaboration avec l'OMHM. • Sixième édition du projet "Tolérance zéro" issu de la Table de sécurité urbaine de l'arrondissement en vue de contrer les actes indécents dans ce parc.

Cette année encore, nous avons également ajouté le volet concernant les aires d'exercice canins (AEC) afin d'inciter les propriétaires de chien à les utiliser et à faire la promotion d'un nouveau projet expérimental dans les AEC.

Titre du projet:

UNE MIGRATION RÉUSSIE



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL <p style="text-align: center;">AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ</p>								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Amener les jeunes de 6^e année à apprivoiser à la fois le passage du primaire vers le secondaire et celui de l'enfance à l'adolescence • Diminuer l'angoisse du changement. • Vivre positivement cette nouvelle étape de vie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Amener le jeune à apprivoiser ce passage étape par étape pour une meilleure adaptation et intégration du milieu futur. • Outiller le jeune pour une meilleure prévention à l'intimidation (nouvelles amitiés, sécurité dans les déplacements, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Première visite dans les classes de 6^e année (perception, réflexion etc.) • Les élèves de 6^e année participent aux portes ouvertes de l'école secondaire Honoré-Mercier • Visite et rencontre des élèves de 6^e année avec des élèves du secondaire. • Deuxième visite: atelier interactif (passage enfance-adolescence) et (prévention de l'intimidation, déplacement, outils...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	<p>Automne 2016 et printemps 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les jeunes expriment leurs craintes face au passage. • Les jeunes de 6^e année participent aux portes ouvertes de l'école secondaire. • Les élèves de 6^e année et ceux du secondaire se rencontrent et échangent sur le secondaire. • Les jeunes connaissent mieux le passage de l'enfance à l'adolescence et ses répercussions. • Les jeunes sont outillés face à l'Intimidation et autres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de 13 rencontres avec des jeunes du primaire (170 jeunes) • Un groupe de jeunes du secondaire a accueilli ceux du primaire lors du rallye et du jeu dans l'école secondaire. • La deuxième visite se fera en avril 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> • Projet qui se poursuit grâce au soutien financier du CAPSSOM dans le cadre du projet en persévérance scolaire de Centraide.

Ce projet se déroule exclusivement à St-Paul/Émard. Il est réalisé en collaboration avec l'école secondaire Honoré Mercier, le PDQ 15, les écoles primaires (5) et le comité jeunesse de St-Paul/Émard. Les dernières visites auront lieu au printemps 2017. Certains jeunes du primaire ont une nouvelle vision de l'école secondaire.

Titre du projet: **PROJET BUMP**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL **AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Prévenir la criminalité auprès des jeunes et améliorer le sentiment de sécurité des résidents du quartier.	Améliorer le sentiment de sécurité de la population de la Petite-Bourgogne par une approche de proximité physique dans les lieux publics.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patrouilles dans les lieux publics ▪ Présence dans les endroits ciblés (Parc Oscar-Peterson, Îlots Saint-Martin, Terrasse Coursol, etc.). ▪ Sur demande, patrouilles dans des lieux privés. ▪ Ateliers d'éducation civique. ▪ Médiation entre les jeunes, les familles, les institutions, les résidents. ▪ Références vers les ressources appropriées (CLSC, sociales, juridiques, communautaires, etc.). ▪ Rencontres avec la population et les individus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participants. • Rencontres régulières du comité de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	Janvier à décembre 2016.	Maintenir les services offerts à la population de la Petite-Bourgogne (présence, patrouilles, médiation, soutien, accompagnement, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • 368 patrouilles ayant permis 776 rencontres. • 79 ateliers divers: musculation (41), résolution de conflits (30), cyberintimidation (3), groupes de filles (26), sécurité en général(1), éducation civique (4) et autres (5) • 11 activités de médiation impliquant 58 personnes. • Les intervenants sont en contact direct avec les citoyens que ce soit par les accompagnements (105), les suivis (194), les rencontres individuelles (126), de citoyens (52) ou familiales (2), les interventions (74), les incidents (15) et les références (14). 	<p>Ce projet est dédié au quartier de la Petite-Bourgogne.</p> <p>Certains événements ont toutefois nécessité la présence des intervenants dans d'autres quartiers.</p> <p>En 2016, le poste de coordination a été rempli par une seule personne. Cependant, il y a eu des changements au niveau des intervenants.</p>

Ce projet se déroule exclusivement dans le quartier de la Petite-Bourgogne. Il est financé par une subvention dans le cadre d'Alliance pour la solidarité (médiation) et une autre dans le cadre du programme de lutte aux gangs de rue. Il a été complété par le projet Place aux filles de la Bourgogne jusqu'à la fin juin 2016. Le projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne) demeure un modèle d'intervention et de travail de proximité. Une invitation nous a été lancée pour présenter ce projet au Réseau municipal canadien en prévention de la criminalité.

Titre du projet: **PROJET BUMP** (suite)

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
			<p>La coordination du projet est présente généralement tous les après-midi dans les bureaux du projet. Les intervenants sont sollicités de plus en plus souvent pour être présents à la cour (accompagnement, témoignage, soutien, etc.)</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Participation à différents comités de la Bourgogne (41) (jeunesse, vigie, occupation du parc Oscar-Peterson, 16+, aménagement, etc.) et rencontres d'organismes. • Participation aux événements majeurs de la Petite-Bourgogne: gala des victoires, le printemps de la Bourgogne, festival Vivre ensemble, etc. • Rencontres d'équipe (5) • Le comité de suivi s'est rencontré à 3 reprises. • Participation au Forum sur l'itinérance et la précarité de logement. 	<p>L'intervenante vient compléter l'équipe et son action est principalement dirigée vers les femmes et les filles.</p> <p>La coordination du projet est assumée par un autre employé de Prévention Sud-Ouest qui n'est pas intervenant au projet BUMP.</p>

Titre du projet:

**PLACE AUX FILLES
DE LA BOURGOGNE**



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
Prévenir la délinquance et l'adhésion des jeunes filles des communautés ethnoculturelles aux gangs de rue.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prendre contact avec les jeunes filles. ▪ Impliquer les jeunes filles dans la création de groupes de discussion. ▪ Inciter les jeunes filles à s'impliquer dans la communauté et à devenir des modèles positifs. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approche de proximité (patrouilles, rencontres individuelles, rencontres de groupe médiation, etc.) ▪ Organisation d'ateliers thématiques. ▪ Visites des ressources du milieu. ▪ Accompagnement ▪ Références. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Comptabilisation des participantes. • Rencontres régulières du comité de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités réalisées. • Nombre de participants à nos activités. 	Janvier à juillet 2016. Projet qui s'échelonne sur 3 ans (soit de juillet 2013 à juillet 2016)	Les jeunes filles <ul style="list-style-type: none"> • se sentiront soutenues si un père, frère ou ami est en prison. • se sentiront soutenues face à la violence des hommes de leur entourage. • développeront une identité culturelle solide. • participeront aux activités communautaires du secteur. • auront des liens solides avec leurs familles • deviendront des modèles positifs dans la communauté. 	<ul style="list-style-type: none"> • 9 patrouilles • 111 activités se répartissant ainsi: accompagnement (23), rencontres individuelles ou de famille (9) médiation (2), référence (3) de suivi (66) et intervention (8). • 23 ateliers de discussion avec des filles (501 présences): nutrition (1), groupes de filles (6), résolution de conflit (3), cyber-intimidation (2), préparation à des entrevues (2), animations diverses (9). • Présences (29) dans les festivités ou les organismes du milieu. • 17 activités de planification avec des partenaires. 	Le projet est terminé et, dans l'ensemble, les résultats sont bons. Nous avons produit un rapport pour la dernière année et un autre couvrant les trois années de ce projet. Une action auprès des filles et des femmes de la Petite-Bourgogne doit être maintenue.

Titre du projet: **PROJET PARI**

Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL <p style="text-align: center;">AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ</p>								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la qualité de vie des locataires. • Développer et consolider les liens de collaboration entre les organismes en visant le bien-être des locataires. • Travailler conjointement avec les partenaires du milieu à la mise en place d'actions communautaires visant l'amélioration des conditions de vie des locataires. • Rechercher une subvention pour engager des intervenants afin d'étendre le projet. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dresser le portrait de la situation de vie des résidents des habitations ciblées. ▪ Dépister les situations problématiques ▪ Informer, sensibiliser, accompagner, mobiliser ou référer les résidents vers les ressources appropriées. ▪ Intervenir de façon concertée pour régler les situations problématiques 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer le questionnaire réalisé lors de la première phase. ▪ Cibler de nouvelles habitations et réaliser une tournée de porte-à-porte. ▪ Améliorer le document de référence. ▪ Poursuivre le comité de coordination et le comité clinique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation et analyse des questionnaires complétés. • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Rencontres régulières des comités de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de questionnaires • Nombre de visites. • Nombre de références, d'accompagnement. 	<p>Janvier à décembre 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité de vie des résidents est améliorée. • Des solutions ont été apportées aux situations problématiques • Un portrait de la situation est dressé. 	<p>Nous avons participé à 11 rencontres.</p> <p>Une employée a participé au porte-à-porte (44)</p> <p>De nouvelles résidences ont été ciblées</p> <p>176 résidents ont été rencontrés.</p> <p>15 personnes ont été revues en suivi.</p> <p>35 rencontres individuelles et 4 accompagnements.</p> <p>19 rencontres de planification avec des partenaires.</p> <p>Le sondage a été compilé.</p>	<p>Projet pilote qui était dédié uniquement à la Petite-Bourgogne et qui est réalisé en concertation par plusieurs organismes et institutions. Le territoire du projet a été agrandi à Saint-Henri.</p> <p>Le projet devrait se poursuivre.</p> <p>Pour 2017, les réponses du sondage seront entrées directement dans la base de données par ceux qui le font passer. La compilation se fera plus rapidement.</p>

Notre intervenante du projet ITMAV (soutien, action, références pour des aînés en intervention, travail de milieu pour les aînés vulnérables) s'est jointe à l'équipe du projet PARI (projet d'accompagnement, de référence et d'intervention).

Le projet PARI est un sujet de recherche du CACIS (chaire approches communautaires et inégalités de santé de l'université de Montréal).

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Apporter un soutien au projet PARI en offrant du travail de proximité. • Améliorer la qualité de vie des aînés. • Développer et consolider les liens de collaboration entre les organismes en visant le bien-être des aînés. • Travailler conjointement avec les partenaires du milieu à la mise en place d'actions communautaires visant l'amélioration des conditions de vie des locataires. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontrer les aînés dans leur milieu de vie. ▪ Dépister les aînés isolés. Créer un lien de confiance avec eux. ▪ Informer, sensibiliser, accompagner, mobiliser ou référer les résidents vers les ressources appropriées. ▪ Organiser et participer à des activités pour les aînés. ▪ Servir d'agent de mobilisation. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire du porte-à-porte et être présent dans les cafés, restaurants et autres lieux de rencontre. ▪ Faire des patrouilles (des marches) dans les lieux publics et créer des liens, des contacts avec les aînés présents. ▪ Production d'un dépliant et d'une carte d'affaires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilation et analyse des questionnaires complétés. • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. • Rencontres régulières des comités de suivi de ce projet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de questionnaires • Nombre de patrouilles. • Nombre de visites. • Nombre de rencontres. • Nombre de références, d'accompagnements. 	Février 2015 à janvier 2016. Le projet se terminera à la fin janvier 2016. Par contre, un projet de travail de milieu auprès des aînés prendra la relève jusqu'à la fin mars 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité de vie des résidents est améliorée. • Des solutions ont été apportées aux situations problématiques. • Un portrait de la situation est dressé. 	248 personnes rejointes lors de 59 journées de porte-à-porte 81 patrouilles (232 personnes) 149 rencontres individuelles, 32 suivis et 5 interventions. 8 rencontres avec des groupes de citoyens (159). 2 ateliers sur la prévention de la violence et des abus envers les aînés. Présence aux fêtes de quartier. Participation au Rendez-vous des aînés où 150 aînés ont participé à notre kiosque sur la fraude, l'abus et la maltraitance envers les aînés. Participation aux comités du ROPASOM. Du projet Pari et à un comité sur la salubrité de l'OMHM : 33 rencontres de concertation.	Projet pilote qui est dédié uniquement à la Petite-Bourgogne et qui est réalisé en concertation par plusieurs organismes et institutions. Le territoire du projet a été agrandi à Saint-Henri. Projet d'abord subventionné par le CRÉ (conseil régional des élus) de Montréal, qui a été repris par le ministère de la Famille en juin 2015. Le projet se terminera à la fin janvier 2016. Par contre, un projet de travail de milieu auprès des aînés a pris la relève jusqu'à la fin mars 2016 et a par la suite été reconduit jusqu'en mars 2017.

Nous continuerons nos démarches pour l'obtention d'une subvention pour la poursuite du travail de notre intervenante de milieu.

Titre du projet:

**PROJET LES AÎNÉS EN
ACTION POUR UNE
MEILLEURE MÉDIATION**



Axe: **MAJEUR**

OBJECTIF GÉNÉRAL AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Inciter les aînés à participer à la vie de leur collectivité en encadrant d'autres personnes. Améliorer la qualité de vie des aînés. 	<ul style="list-style-type: none"> Outiller les aînés face à l'intimidation Réfléchir, documenter et informer les aînés sur l'intimidation. 	<ul style="list-style-type: none"> Ateliers avec Senior Power Rencontre de plusieurs groupes d'aînés en lien avec notre animation sur la communication positive. Repérer 2 ou 3 aînés qui pourront informer leurs pairs sur la communication positive. Réaliser un document de sensibilisation et d'information. 	<ul style="list-style-type: none"> Signer une entente avec Senior Power. Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres. Nombre de personnes présentes. Nombre de conseillers aînés recrutés. 	Avril 2016 à mars 2017	<ul style="list-style-type: none"> La qualité de vie des résidents est améliorée. Des solutions ont été apportées aux situations problématiques. Un portrait de la situation est dressé. 	<ul style="list-style-type: none"> Une entente a été signée avec Senior Power. 3 habitations ont été rejointes. 20 aînés ont participé directement au projet. 	IL reste encore trois mois pour finaliser le projet.
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Ce projet se terminera en mars 2017. </div>								

Titre du projet:

PROJET CODE DE CIVILITÉ



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL <p style="text-align: center;">AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ</p>								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Diffuser le code de civilité aux élèves des classes de 5^e et 6^e années des écoles primaires de l'arrondissement Sud-Ouest de Montréal. 	<ul style="list-style-type: none"> Offrir cette activité dans notre bouquet de services en début d'année scolaire. Planification du calendrier des animations. 	<ul style="list-style-type: none"> Monter une présentation (Power Point ou autre) en s'inspirant du contenu et du graphisme du code de civilité du ROPASOM. Création d'une carte (ou d'un signet ou autre) avec quelques notions de civilité. Monter une animation interactive dans laquelle sera incluse la présentation et à la fin de laquelle un exemplaire du code de civilité sera remis. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'écoles et de classes visitées. Nombre d'enfants rencontrés. Nombre de documents distribués. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation mensuelle des ateliers effectués. 	Année scolaire 2015-2016.	<ul style="list-style-type: none"> Avoir contacté toutes les écoles de l'arrondissement. Rédaction d'un rapport. 	<ul style="list-style-type: none"> 4 activités 56 jeunes rencontrés 	<ul style="list-style-type: none"> Le rapport a été acheminé au ROPASOM. Nous continuons d'offrir l'activité dans notre panier d'ateliers.
<p>La présentation a été réalisée et le contenu de l'animation a été défini. Les activités ont eu lieu entre janvier et juin 2016.</p> <p>Nous continuons la distribution du code même si notre entente avec le ROPASOM est terminée pour ce contrat.</p>								

Titre du projet:

PROJET
TRIPORTEURS et
CARTOGRAPHIE
QUADRIPORTEURS



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux aînés à pied ou motorisés de se déplacer de manière sécuritaire dans leur quartier. 	<ul style="list-style-type: none"> Évaluer la situation. Identifier les parcours. Faire connaître les résultats. 	<ul style="list-style-type: none"> Sondage auprès des utilisateurs. Réaliser des sorties en AMM (aide à la mobilité motorisée) Concevoir des cartes de déplacement. Concevoir une animation et l'offrir dans des ateliers. Concevoir un dépliant. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des questionnaires complétés. Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de questionnaires Nombre de rencontres. Nombre d'ateliers. Nombre de personnes rejointes. Nombre de cartes et de dépliants remis. 	<ul style="list-style-type: none"> Janvier à décembre 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> La qualité des déplacements est améliorée. Les aînés sont plus actifs. Les situations problématiques ont été signalées aux autorités. Un portrait de la situation a été réalisé. 	<ul style="list-style-type: none"> La réalisation du projet a demandé 58 rencontres et 400 aînés ont été sensibilisés. 277 dépliants ont été remis 82 cartes ont été remises. Un rapport complet a été produit ainsi que l'analyse des résultats du sondage. 	<ul style="list-style-type: none"> Le projet est terminé et nous avons atteint nos objectifs. Nous continuerons d'offrir l'atelier dans notre panier d'activités,

Titre du projet:

PROJET D'ANIMATION et
DE MÉDIATION DANS LES AEC



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> Diminuer les tensions entre utilisateurs d'AEC (aires d'exercice canin) et entre riverains et utilisateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Animer des activités d'entraînement et d'éducation dans les AEC. Mettre en place une compétition avec remise de prix. Soutenir les utilisateurs des AEC dans leurs démarches pour former une association. Offrir un service de médiation et d'intervention. Collaborer avec les SPVM et le patrouilleur canin de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> Activités de repérage des situations. Visites dans les AEC. Faire connaître l'intervenante (affichage, prospectus). Création d'un groupe Facebook. Ateliers. Rencontres riverains. Rencontres partenaires. Sondages. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation et analyse des questionnaires complétés. Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de questionnaires Nombre de rencontres. Nombre de visites Nombre d'ateliers. Nombre de personnes rejointes. 	<ul style="list-style-type: none"> Avril à octobre 2016 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure utilisation des AEC. Les AEC sont moins perçus comme une nuisance. Meilleure connaissance du comportement canin. Création d'une association. 	<ul style="list-style-type: none"> 129 visites des AEC (756 rencontres). 5 rencontres avec des citoyens (81). 10 activités d'affichage (25 personnes). 17 ateliers (295 présences). Réalisation d'un sondage auprès des riverains (12) et d'un autre auprès du groupe Facebook. Aide apportée à la création d'une association. Journée de chiens : 147 participants. 	<ul style="list-style-type: none"> Ce projet pilote a connu un immense succès. Les utilisateurs d'AEC se sont sentis appuyés. La qualité exceptionnelle de l'intervenante est pour beaucoup dans le succès de ce projet. Nous croyons qu'il serait intéressant de renouveler l'expérience.

L'intervenante a aussi été présente lors d'événements rassembleurs (Rendez-vous des aînés, Festi-Pointe, fête de quartier Ville-Émard/Côte St-Paul, festival Vivre ensemble, etc. Elle a également offert des ateliers de prévention de morsure dans les camps de jour. Nous continuons d'offrir ces ateliers dans les écoles.

Titre du projet:

PROJET MAISON 0
DANGER



Axe: MAJEUR

OBJECTIF GÉNÉRAL								
AUGMENTER LA SÉCURITÉ ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ DE LA POPULATION PAR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ								
OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MOYENS	SUIVIS DE GESTION	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	RÉSULTATS OBTENUS	JUSTIFICATION
<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux jeunes de 3^e année d'identifier les risques potentiels de danger dans et autour de la maison et d'y remédier. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver un lieu pour réaliser la maison grandeur nature. • Trouver les meubles et autres pour compléter les pièces de la maison. • Signer une entente entre les partenaires. • Réaliser la bande dessinée. • Réaliser une banderole. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître le projet afin de trouver un lieu. • Regarder sur les sites de vente pour des meubles à bon prix. • Contacter les étudiants des Beaux-Arts. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport hebdomadaire sur les activités réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de rencontres. • Nombres de personnes rejointes. • Nombre de visiteurs. 	<p>Novembre 2016 à juin 2017.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les ententes avec les différents partenaires ont été signées. • Le projet est connu. • L'effet grandeur nature permet à l'enfant de bien identifier les situations. • Les enfants racontent (à l'aide de la bande dessinée) à leurs proches ce qu'ils ont vu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ententes signées avec la conceptrice et avec les Beaux-Arts. • Le projet a été présenté à la Table de sécurité urbaine de l'arrondissement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous poursuivons nos recherches pour un local et du matériel. • Si le projet réussit avec les classes visées nous pensons l'étendre aux autres écoles en 2017-2018.

Autres réalisations de Prévention Sud-Ouest

Au moment de la rédaction de ce bilan nous sommes à travailler à la mise en place d'un nouveau projet pour diminuer le sentiment d'insécurité en collaboration avec la SDC Monk et le PDQ15.

- Prévention Sud-Ouest a participé aux rencontres et au lancement du plan de développement social de l'arrondissement.
- Prévention Sud-Ouest a participé aux tables rondes de l'OCPM sur le PDUES Turcot. A la présentation des résumés de celles-ci au centre Gadbois. L'organisme a également déposé un mémoire et participe au comité de suivi.
- Présence de l'organisme lors de différents lancements d'activités ou de réalisations (lancement de la campagne sur la propreté canine dans l'arrondissement, ouverture du local communautaire le Well, 5 à 7 des Caisses Desjardins du Sud-Ouest, 5 à 7 soulignant les 10 ans du CARD et celui soulignant les 15 ans de CJESO, etc.).
- Participation au Défi 5-30 au Centre de loisirs Mgr Pigeon.
- Distribution de 400 bandes réfléchissantes à l'occasion de l'Halloween au Centre de loisirs Mgr Pigeon.
- Le projet Boîte à outils se veut un complément financier aux animations dans les écoles de St-Paul/Émard et aux activités des Taekwondo. Ceci est rendu possible par les actions concertées retenues par le comité jeunesse de Saint-Paul/Émard qui accorde une partie du financement provenant de la DSP (direction de la Santé Publique)
- Le projet Code de civilité est un mandat du ROPASOM et il vise à faire connaître la civilité et à distribuer le code aux jeunes des écoles de l'arrondissement.
- Nous poursuivons notre participation aux rencontres faisant suite au Forum sur l'itinérance et la précarité du logement.
- En octobre, nous avons organisé, avec le Centre St-Pierre, une journée de Lac à l'Épaule qui a permis d'identifier nos valeurs, de revisiter de notre mission et de penser ou repenser nos activités.

De plus, la gestion de l'organisme a demandé:

- L'organisation d'un déjeuner-bilan.
- L'organisation d'une assemblée générale annuelle.
- 10 rencontres du conseil d'administration.
- 8 entrevues d'embauche.
- 38 rencontres ou évaluation avec les employés.
- 7 rencontres d'équipe.
- 13 rencontres avec des services externes (comptable, formateurs, etc.)
- Plusieurs séances de rédaction de demandes, de rapports, d'entrée de données.

