

Bilan des activités et des
projets réalisés dans le
Sud-Ouest par



Année 2022

Table des matières

Mot de la direction	3
Structure de l'organisme	4
Le conseil d'administration	4
Les employés	4
Les employés d'été.....	5
La mission de la corporation.....	5
Ligne du temps / historique.....	6
Notre année 2022	10
Projet « Sécurité urbaine ».....	12
Projet « Une migration réussie »	16
Projet « Coopération urbaine »	16
Projet « Griffintown, un développement sans violence »	17
Projet « BUMP » médiation urbaine	18
Projet « Prévention jeunesse »	21
Projet « Je choisis le sport »	22
Projet « ITMAV »	22
Projet « salon de coiffure »	23
Projet « Diversité du monde »	23
Projet « La communauté locataire ».....	24
Projet pilote « Dyade en cohabitation »	24
Projet « Brigade citoyenne de salubrité ».....	25
Nos bailleurs de fonds.....	26

Mot de la direction

Depuis les débuts de Prévention Sud-Ouest, le bilan des activités et des projets accomplis chaque année est toujours des plus florissant et l'année qui vient de s'écouler ne fait pas exception. Il me fait donc plaisir de vous présenter notre rapport annuel sur les activités et réalisations de l'année écoulée.

Cette année, nous avons travaillé sans relâche pour renforcer la sécurité et la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement le Sud-Ouest. Nous avons organisé des initiatives pour prévenir la criminalité, mené des campagnes de sensibilisation et de formation.

Chacun des projets que nous avons portés en 2022, et qu'il nous fait plaisir de décrire dans ce rapport, a contribué à créer un environnement plus sûr et sécuritaire pour les résidents des quartiers que nous desservons.

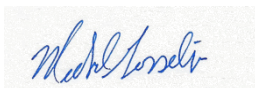
Durant l'année qui s'est écoulée, nous avons également établi de nouveaux partenariats et renforcé les liens avec les intervenants locaux, les institutions et le service de police. Ensemble, nous avons travaillé pour trouver des solutions aux problèmes de sécurité qui nous préoccupent.

Chacune des personnes qui ont contribué à l'accomplissement de cette année l'a fait avec qualité, rigueur et professionnalisme. La lecture de ce rapport vous donnera le portrait de ce qui fut accompli tout au long de l'année et vous permettra, nous l'espérons, de mieux comprendre notre travail.

J'aimerais également remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication bénévole, leur assiduité et leur dévouement à l'organisme. De plus, il est également important de souligner et de remercier toute l'équipe d'employés pour la qualité du travail qui a été accompli et les défis qui ont été relevés.

Il reste encore beaucoup à faire. Les défis auxquels nous sommes confrontés sont nombreux et complexes. C'est pourquoi il est important que nous continuions à travailler ensemble, pour trouver des solutions durables et efficaces. C'est pourquoi notre plan d'action 2023 vise la poursuite des actions déjà entreprises et la mise en place de certaines nouveautés. Nous espérons que l'année prochaine soit encore meilleure en réalisation avec des projets qui contribueront, nous l'espérons à bâtir des communautés plus sûres et résilientes.

Bonne lecture.



Michel Gosselin

Président



Céline Berck

Directrice

Structure de l'organisme

Le conseil d'administration

Président	Michel Gosselin
Vice-présidente	Lise Gosselin
Secrétaire-trésorier	Eric Laroche
Administrateurs	Estelle Landry André Grenier Bernard Metcalfe Anne-Laure Labède

Les employés

Direction	François Benoit Céline Berck (congé de maternité)
Conseillers (ères)	Magali Pirard Dominique Ebanks (janvier) Emma Elbourne-Weinstock (juin à août)
Charger de projet	Sarah Germain Renée Boucaud
Travailleurs de milieu	Renée Boucaud Michaël Farkas Frénel Buissereth Marc-Olivier Rémillard Antonelle Kodikong Olive Mahoro (depuis mai) Anyssa Ranetkins (depuis septembre) Nataly De Biase (janvier à avril) Gabrielle Girard (janvier à mars)
Agents de la diversité	Rayen Belhacene Lidia Belhacène (janvier à juin) Nada Dawas (janvier à août)

Les employés d'été

Pour une nouvelle année, nous avons pu engager de jeunes étudiants dans le cadre de nos projets « coopération urbaine » et « Griffintown, un développement sans violence ».

Nous privilégions l'embauche de jeunes qui résident dans l'arrondissement du Sud-Ouest via des recrutements par le biais des écoles, des organismes jeunesse, du centre jeunesse d'emploi (CJESO) et de références.

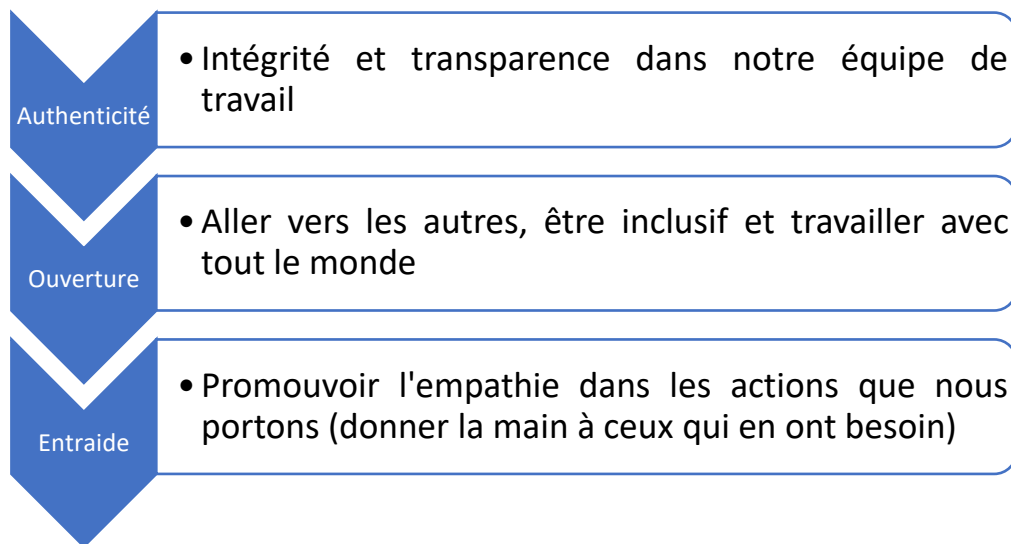
Cette année, la période d'employabilité pour les étudiants s'est étalée du mois de juillet au mois de novembre. Les étudiants qui sont venu rejoindre l'équipe permanente sont : Mathilde Charron (juillet), Paolo Edouarzin-Bazil (juillet), José David Gomez Fernandez (juillet) Marion Beaume (juillet à août), Kamila Jebali (juillet-août), Thierno Diallo (août), Carl-Henri Belzince Charles (septembre à novembre), Jannat Elkharrim (septembre à novembre), Joël Gossou Berhan Cirahan (septembre à novembre), Kamrun Nahar (septembre à novembre), Al-Zahra Salihi (septembre à novembre).

La mission de la corporation

Prévention Sud-Ouest, un organisme sans but lucratif, a pour mission la prévention de la criminalité par l'implication des citoyens et citoyennes, de mettre en œuvre des mesures de prévention qui améliorent la qualité de vie et la sécurité de la population, de favoriser la cohésion sociale, d'inciter et favoriser le bénévolat, ainsi que la création d'emplois.

De par ces actions, Prévention Sud-Ouest souhaite prévenir la violence et la criminalité et faire la promotion de la sécurité et du sentiment de sécurité auprès de la population du Sud-Ouest de Montréal. L'organisme désire apporter un soutien inspirant pour la communauté et les partenaires.

Les valeurs qui cimentent l'ensemble de nos actions.



Ligne du temps / historique

Année après année, notre organisme continue de s'impliquer dans les différents milieux du Sud-Ouest. Les réalisations qui sont présentées ci-dessous démontrent notre implication et surtout notre capacité à s'adapter aux nouvelles réalités vécues dans le Sud-Ouest

1982

Début de l'aventure, des citoyens de Saint-Paul et Émard forment un conseil de protection des citoyens (C.P.C.) qui est un des premiers groupes à mener « Opération Tandem ».

12 janvier 1988

Obtention des lettres patentes de l'organisme qui prend le nom de Prévention Sud-Ouest.

Avril
1988

L'organisme est le porteur du programme Tandem Montréal dans les quartiers Saint-Paul et Émard.

Septembre 1989

Ajout du quartier Saint-Henri pour le programme Tandem.

1990

Début du burinage des vélos; des carnets d'identité; des émissions à la télévision communautaire (recherches et animation) qui se poursuivront jusqu'en 1994; le programme Tandem fête ses dix ans; pièce de théâtre pour et par les aînés « Sécurité, vous connaissez? ».

1991

Colloque « Le Sud-Ouest en toute sécurité » (organisation et animation);

Projet « autograph » pour contrer les vols de et dans les véhicules.

1992

Début de l'Opération identification : burinage des biens (qui se terminera en 2007); des cours gardiens avertis et campagne sur l'affichage sauvage, les graffiti et le vandalisme.

1993

Contrat amical entre voisins pour inciter les citoyens à s'entraider et à exercer une surveillance chez l'autre ; activités de prévention en lien avec l'Halloween et premières marches exploratoires.

1994

Début du projet Cocon (dans certains secteurs précis) pour inciter les citoyens à prendre les moyens pour prévenir les introductions par effraction; premier spectacle de marionnettes pour les tout-petits qui se poursuivra jusqu'en 2000 et reprendra en 2009 jusqu'à aujourd'hui; première Fête de quartier à Saint-Paul/Émard (Prévention Sud-Ouest est un des organisateurs jusqu'en 2000), une

fête sera organisée pour le secteur Galt en 2009 et en 2010 et la Fête de quartier est de retour depuis 2010.

- 1995 Le projet Cocon s'étend dans tout Émard/Saint-Paul et Saint-Henri
- 1996 Début des billets de courtoisie pour contrer le vol de et dans les véhicules (sera repris de 2005 à 2010); première Fête de quartier à Saint-Henri qui se poursuivra jusqu'en 2000 et qui est de retour depuis 2013.
- 1997 Début des activités intergénérationnelles que Prévention Sud-Ouest portera jusqu'en 2009 et que l'organisme partagera avec le ROPASOM par la suite; début des visites sécuritaires (qu'on appelle maintenant visites-conseils).
- 1998 Exposition « La prévention s'expose » et premières activités pour contrer le taxage; des employés de l'organisme travaillent dans un refuge lors de la crise du verglas; premier projet Interphone (se répétera en 1999 et en 2006) et l'organisme souligne ses dix ans.
- 1999 Organisation d'un déjeuner-causerie pour souligner la Journée internationale des aînés (cette activité sera transférée au ROPASOM dès sa troisième édition); ateliers sur la violence dans les relations amoureuses offerts au secondaire.
- 1999-2001 Participation à la mise en place et à la fondation du ROPASOM (regroupement des organismes pour aînés et aîné (e)s du Sud-Ouest de Montréal).
- 2001-2001 Participation à la conception et à la réalisation avec la STM (société de transport de Montréal) d'une vidéo sur la sécurité lors des déplacements en transport en commun (autobus et métro); première participation à la Fête des enfants de Montréal (celle-ci se poursuivra jusqu'en 2006).
- 2001 Étude sur le taxage et sensibilisation de la population face à une vague d'incendies criminels.
- 2001-2010 Recensement sur les graffiti, réalisation de murales, encadrement de jeunes graffiteurs (travaux compensatoires), prêt d'équipement aux citoyens du Sud-Ouest pour l'effacement des graffiti.
- 2002 Concours pour la production d'une affiche sur la prévention du taxage auprès des jeunes de 5^e et 6^e années de l'arrondissement ; début des différents ateliers dans les écoles primaires.
- 2003 Production d'une trousse sur le phénomène des graffiti (historique, les différentes formes, comment les prévenir, comment les effacer, etc.); concours de photos sur la sécurité offert aux aînés et exposition de celles-ci.
- 2004 Les administrateurs acceptent d'assumer la relève du comité Parents Secours de Côte Saint-Paul.

2005	Production (écriture, répétition avec les comédiens, recherche d'un réalisateur) et enregistrement de la vidéo Madeleine pour contrer les abus envers les aînés.
2006	Projet sur le sentiment d'appartenance des résidents du secteur Galt : production d'une exposition de photos et d'artéfacts et réalisation d'un circuit pédestre portant sur l'histoire de Côte Saint-Paul.
2006-2007	Production d'un diagnostic sur la sécurité et le sentiment de sécurité des résidents du Sud-Ouest ainsi qu'un portrait des gangs dans l'arrondissement.
2007	Début d'un projet conjoint avec le SPIM (service de prévention des incendies de Montréal) pour la vérification des avertisseurs de fumée (se poursuivra jusqu'en 2010).
2008	Prévention Sud-Ouest a vingt ans.
2009	Reprise du projet Interphone visant à prévenir l'accès à des inconnus dans les tours d'habitation; début du projet « Mon choix, une gang gagnante » qui se poursuivra jusqu'en 2012.
2010	Le projet « Ma confiance, mon attitude » est offert aux aînés de l'arrondissement. Il en sera de même en 2011.
2011	Prévention Sud-Ouest est maintenant le mandataire du programme Tandem pour tout l'arrondissement Sud-Ouest avec l'ajout des quartiers de Pointe Saint-Charles et de la Petite-Bourgogne à ceux déjà desservis; nous adoptons le projet Cocon pour prévenir les vols de et dans les véhicules; début du projet « Tolérance zéro » au parc Angrignon pour contrer les actes indécents. L'organisme déménage du 1604 rue de l'Église vers le 6000 rue Notre-Dame Ouest.
2012	L'organisme prend la relève de la table de quartier de la Petite-Bourgogne en assumant la gestion du projet BUMP (projet de médiation urbaine de la Bourgogne); le programme Tandem souligne ses 30 ans; début du projet « Mes amis je les choisis » dont les animations se poursuivent encore et Poilu, la marionnette, fait son entrée dans les maternelles en proposant de courtes activités sur des thèmes de prévention.
2013	Début du projet « Place aux filles de la Bourgogne » qui permet d'ajouter une intervenante féminine au projet BUMP (se terminera en juillet 2016); le projet PARI (projet d'accompagnement, de référence et d'intervention) prend son envol; don de l'ensemble des documents recueillis et produits (en 2006) à la Société d'histoire de Côte Saint-Paul et début du projet « Viens marcher mon quartier » à Pointe Saint-Charles (se terminera en 2015). Prévention Sud-Ouest fête ses 25 ans.
2014	Élaboration de capsules et d'outils pour la sécurité des femmes avec le Regroupement des organismes mandataires de Tandem; premières activités du projet « Une migration réussie » qui favorise un passage sans violence et sans insécurité entre le primaire et le secondaire.

2015

Début du projet SARAS (soutien, action, références pour des aînés en santé) qui deviendra ITMAV (intervention de milieu auprès des aînés vulnérables). Ce projet est toujours actif.

2016

Réalisation d'une étude sur l'utilisation des aides à la mobilité et identification de circuits sécuritaires pouvant être empruntés par les personnes à mobilité réduite; première édition du projet de médiation et d'animation dans les aires d'exercice canin.

2017

La « Maison 0 danger » est inaugurée et les jeunes viennent y identifier des situations potentiellement dangereuses et y apportent des suggestions d'amélioration.

2018

Réalisation du projet « Griffintown, un développement sans violence » qui offre aux jeunes de ce secteur des alternatives au désœuvrement et aux incivilités.

2019

Après plusieurs années d'implication au sein du PARI, Centraide accorde un financement au comité afin d'embaucher une coordination qui est déléguée à notre organisme. Notre collaboration avec le programme Parents-Secours via le comité de Ville-Émard/Côte Saint-Paul a pris fin après plus de 15 ans d'implication. À la suite de plusieurs événements insécurisants du quartier de Ville-Émard-Côte St-Paul, notre organisme s'associe avec la table de quartier afin de mettre en place des actions concertées dont notamment un service de médiation urbaine. Nous nous sommes également impliqués dans le nouveau comité itinérance de solidarité St-Henri. Finalement, c'est également le début du projet de brigade citoyenne de salubrité dans le quartier de la Petite-Bourgogne.

2020

La pandémie de la COVID-19 frappe tous et toutes et Prévention Sud-Ouest doit adapter son travail. Les employés du projet BUMP prennent également le relais dans la distribution des Cartes-Cadeaux alimentaire pour aider à subvenir aux besoins des familles particulièrement touchées par la pandémie.

2021

Début des interventions de la dyade en itinérance et du soutien des associations de quartier pour le développement des projets de « la communauté locataires » et « diversité du monde ». Malgré une deuxième année de pandémie et la fatigue qui en découle, Prévention Sud-Ouest maintient son action et continue de jouer son rôle rassembleur notamment en organisant une marche pour la paix et ainsi lutter contre la prolifération des épisodes de violence.

2022

Notre directrice a été en congé de maternité et son intérim a été assuré par François Benoit. De nouveaux projets sont venus cimenter les actions de Prévention Sud-Ouest comme le projet « je choisis le sport » et le « salon de coiffure ». Un forum jeunesse à la Petite-Bourgogne a également été mené avec succès, les projets d'été se prolongent pour la première fois de la période de juillet à novembre et la brigade citoyenne en salubrité développe un nouveau volet les « ambassadeurs d'immeuble ».

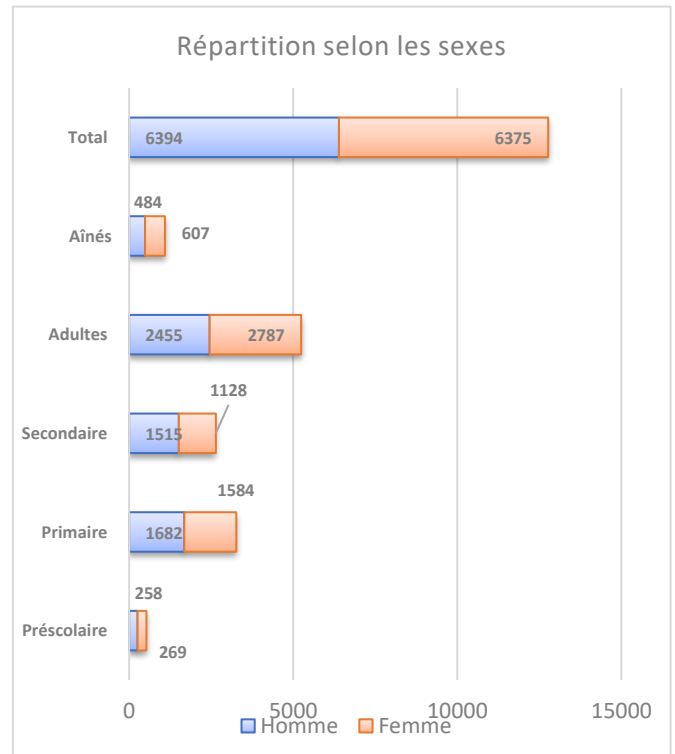
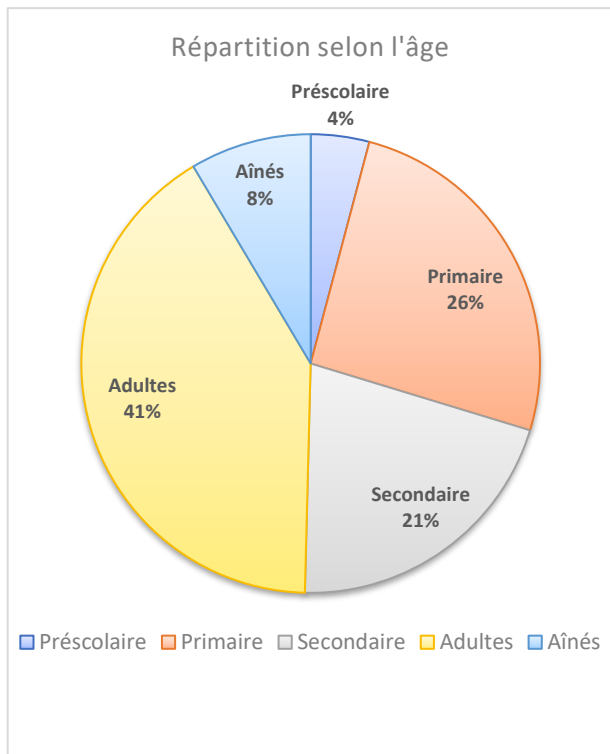
Notre année 2022

En 2022, nous avons eu 15 projets actifs qui ont rejoint 12 769 personnes via pas moins de 2 099 activités. Dans la comptabilisation de ces données, nous incluons bien évidemment les activités que nous avons offerts, celles auxquelles nous avons participé, notre participation aux tables de quartier et de concertation ainsi que les moments de planification pour la réalisation de projets.



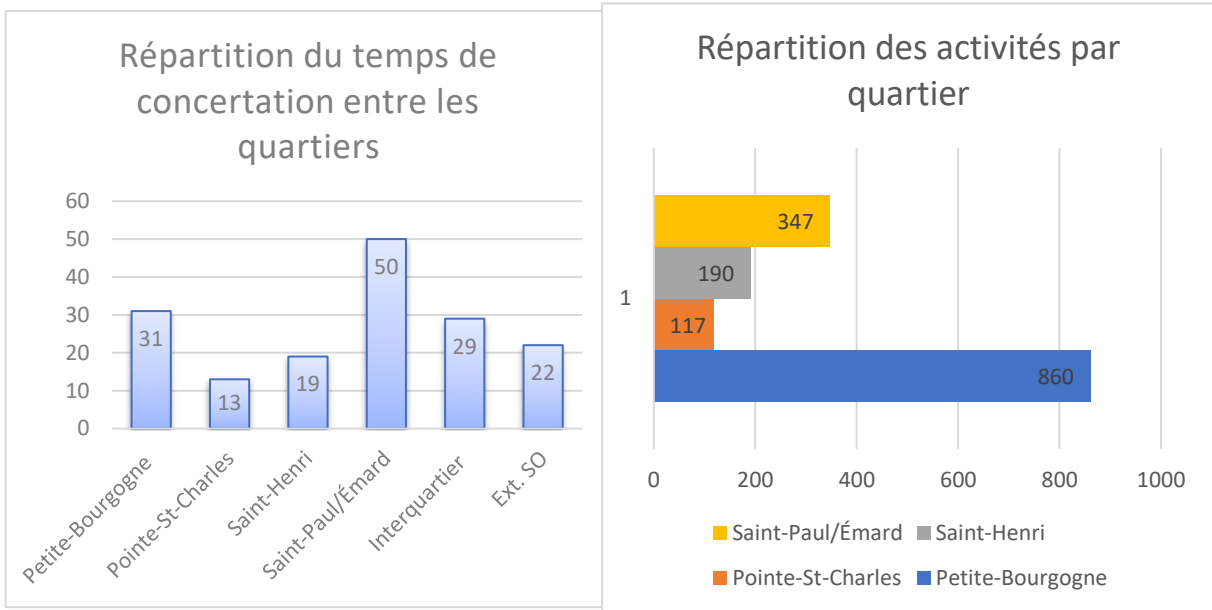
Pour nous aider dans la compilation de l'ensemble de nos actions, nous utilisons la base de données File Maker qui est complétée chaque mois par une ressource externe qui est Annie Boivin.

Les activités que nous avons offertes ont rejoint autant les adultes (41%) que les jeunes de 6 à 17 ans (47%). De plus, grâce à notre analyse différenciée selon les sexes, nous constatons que sur les 12 769 personnes avec qui nous avons été en contact, nous avons touché de façon égalitaire les hommes (6394) et les femmes (6375).



Finalement, en ce qui concerne nos activités de concertation (164), nous observons que nous avons été majoritairement présents à des rencontres dans le quartier de Ville-Émard/Côte Saint-Paul (50), cette proportion plus élevée s'explique par l'implication de la direction de l'organisme dans le conseil d'administration de la table de quartier. S'ensuivent ensuite les rencontres à la Petite-Bourgogne (31) et finalement celles qui portaient sur des enjeux interquartier (29).

Toutefois, lorsque nous comparons les présences sur la table de quartier et les activités qui ont été réalisées dans les quartiers, nous constatons que la Petite-Bourgogne (incluant Griffintown) prend alors la tête du classement. En effet, ayant 4 employés permanents dans ce quartier, il est normal que la proportion des activités y soit plus élevée.



Afin de mesurer l'impact de nos présences en classe et la portée de nos ateliers, en 2022 nous avons réalisé un sondage à destination des enseignants. Au final, 26 répondants ont participé à notre enquête qui a été envoyée à la fin de l'année scolaire (juin). Ce sondage a révélé que 60 % d'entre eux réutilisent le matériel ou le vocabulaire qui a été utilisé lors des ateliers. 57 % des enseignants ont également constaté que les jeunes, eux-mêmes, réutilisent les outils apportés par notre conseillère. Les ateliers ont répondu pour 80% des enseignants à leurs attentes ainsi qu'à leur besoin. Pour conclure, 96% des enseignants confirment qu'ils souhaitent poursuivre leur partenariat avec Prévention Sud-Ouest et qu'ils feront appel en 2023 aux ateliers que nous proposons.

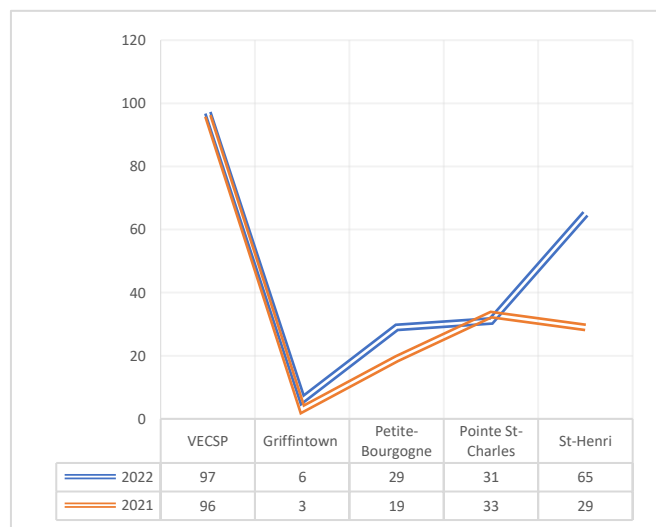
En complémentarité à nos présences en classe, nous participons aux activités réalisées en lien avec les écoles de l'arrondissement comme les midis thématiques et nous participons à l'ensemble des comités jeunesse des quatre tables de quartier.

Axe 2 : prévention des vols

À l'aide des statistiques fournies par le Service de police de la ville de Montréal et plus précisément le poste de quartier 15, nous identifions les secteurs touchés par les entrées par effraction dans les domiciles ainsi que les vols de (et dans) les véhicules

En 2022, nous avons analysé 235 rapports d'introduction par effraction et 546 de vols de/dans les véhicules. (30 % résidences et 70 % voitures).

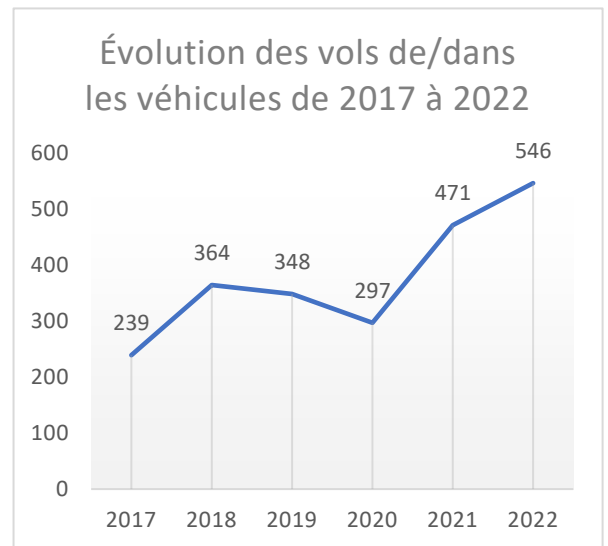
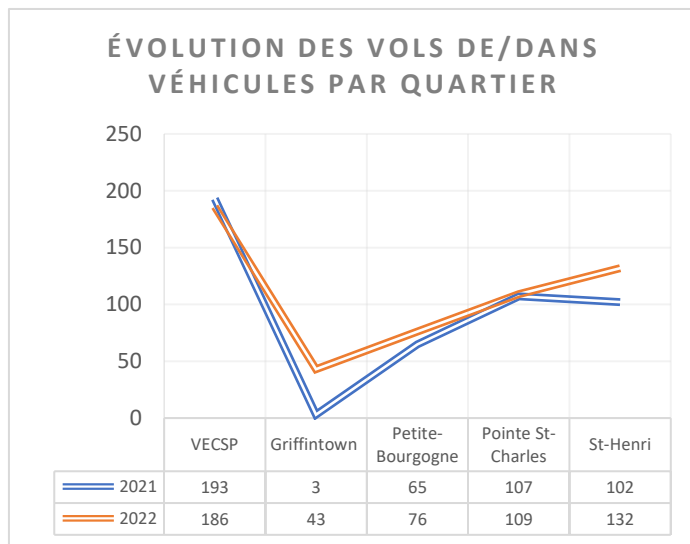
En ce qui concerne les introductions par effraction, nous constatons que le quartier le plus propice aux cambriolages est celui de Ville-Émard/Côte Saint-Paul avec 97 rapports d'incident au service de police. Nous observons également une forte progression des infractions dans le quartier de Saint-Henri.



Lorsque nous comparons les statistiques que nous compilons depuis 2017, nous constatons qu'il y a une certaine stabilité dans le nombre des introductions. En effet, les analyses démontrent que les infractions sont relativement stables et qu'elles varient une année sur deux. En effet, les années 2017, 2019 et 2021 indiquent une diminution des vols tandis que les années 2018, 2020 et 2022 ont été propices à une augmentation de ces derniers.

En ce qui concerne les vols de/dans les véhicules, nous constatons à contrario des entrées par effraction une grande progression de ce type d'infraction.

Si les quartiers de Ville-Émard/Côte Saint-Paul, la Petite-Bourgogne et Pointe Saint-Charles demeurent stables et qu'il y a une légère augmentation à St-Henri le quartier de Griffintown est quant à lui devenu propice aux vols de/dans les véhicules. Nous attribuons cette augmentation pour ce quartier au récent développement économique de celui-ci ainsi qu'à l'augmentation des besoins de mobilités des nouveaux résidents.



Finalement, lorsque nous mettons nos entrées de données en perspectives, de 2017 à 2022, nous constatons que les vols de/dans les autos connaissent une augmentation significative depuis 2020. En effet, nous remarquons une augmentation 84 % des vols. Afin de contrer cette progression, nous avons travaillé avec le Poste de quartier 15 afin de créer une brochure de sensibilisation à destination des citoyens motorisés. Ce dépliant sera diffusé et distribué en 2023.

Axe 3 : sécurité des collectivités

Durant la période estivale, nous avons réalisé un porte-à-porte auprès de 111 résidents de Ville-Émard/Côte Saint-Paul afin de sonder leur sentiment de sécurité dans les parcs du secteur. Au total, 8 parcs étaient concernés par notre enquête :

- Parc Emery-Sauvé;
- Parc Campbell O;
- Parc Clifford;
- Parc Ignace-Bourget;
- Parc Garneau;
- Parc St-Jean-de-Matha;
- Parc Saint-Paul;
- Parc de La Vérendrye.

Les résultats de cette enquête ont révélé que plus d'un quart (26%) ne fréquentent pas les parcs à proximité de leur domicile et que 18 % des répondants évoquent ne pas utiliser les parcs pour des raisons de sécurité.

Les raisons d'insécurité évoquées sont les suivantes :

- Le bruit;
- La luminosité insuffisante;
- Présences de personnes intoxiquées, alcoolisées;
- Structures/modules de jeux cassés;
- Vitesse ressentie des véhicules, aux abords des parcs, élevée;
- Présence de chiens agressifs.

Projet « Une migration réussie »

Depuis 2015, nous accompagnons les jeunes de 6e année primaire tout au long de l'année scolaire. Par le biais d'ateliers, de visites et d'un accompagnement étape par étape, nous souhaitons les préparer aux passages qu'ils vont vivre vers le secondaire, mais aussi vers l'adolescence afin que ces nouvelles étapes de vie soient vécues positivement. De plus, nous jumelons à ce projet des cours de Taekwondo durant lesquels les élèves du secondaire et du primaire pratiquent ensemble cette activité afin de favoriser la création de lien ainsi que le développement du sentiment d'appartenance de ces derniers à leur milieu scolaire. En 2022, ce n'est pas moins de 18 activités qui ont été réalisées dans le cadre de ce projet et 5 écoles du primaire participantes ainsi que l'école secondaire Honoré-Mercier.



Projet « Coopération urbaine »



Cette année, le projet de « coopération urbaine » s'est étendu du mois de juin au mois de novembre. Malgré des difficultés d'embauche et de rétention de personnels, en effet, nous avons embauché 6 jeunes préventionnistes en intermittence de juillet à août.

Durant leur période d'employabilité, nous comptabilisons 109 activités réalisées dans le cadre de ce projet. Nous avons eu beaucoup plus d'activités en lien avec l'administration (9) et la formation (6) étant donné que nous avons dû ouvrir plusieurs sessions de recrutement durant l'été pour pourvoir des postes vacants.

Si nous avons fait face à des difficultés, les jeunes employés ont tout de même réalisé de belles activités, et ce n'est pas moins de 52 patrouilles à vélo qui ont été faites dans les 5 quartiers. Les patrouilles ont pour objectif de faire l'état de lieux des infrastructures des parcs, contribuer au renforcement du sentiment de sécurité des résidents et sensibiliser/conseiller les citoyens sur des enjeux de sécurité (vols, vandalisme...).

Au cours de l'été, les préventionnistes ont également été présents à une balconnade organisée dans le Sud-Ouest afin de se faire connaître auprès des participants et échanger sur la sécurité.

Les jeunes ont également participé à l'initiative « Tolérance zéro » en collaboration avec le poste de quartier 15 et l'Arrondissement le Sud-Ouest. Cette initiative se déroule au parc Angrignon et vise à prévenir les actes d'indécences. 9 présences ont été menées dans le parc et les préventionnistes y ont rencontré 157 personnes à qui ils ont distribué le dépliant de prévention.

De plus, ils ont également mené 11 spectacles de marionnettes sur la prévention des inconnus auprès d'un public de 234 enfants d'âge préscolaire.

Comme depuis maintenant plusieurs années, les préventionnistes ont réalisé 13 porte-à-porte dans le cadre de l'initiative « Interphone » en collaboration avec l'Office Municipal d'habitation de Montréal et le Poste de Quartier 15. Ce porte-à-porte vise à sensibiliser les aînés sur l'utilisation adéquate des interphones afin de limiter la présence d'inconnus dans les édifices d'habitation. Lors de cette activité, les préventionnistes font deux passages afin de tester les réponses des aînés à leur interphone. Lors de leur première visite, ils sonnent à tous les numéros d'appartement en demandant de les laisser entrer dans l'immeuble sans s'être identifié auparavant. Les préventionnistes prennent en note les logements qui ne s'assurent pas de leur identité avant de les laisser entrer, les jeunes vont par la suite aux portes qui les ont laissé entrer pour les sensibiliser à leur utilisation de l'interphone et leur remettre un dépliant sur le projet. Lors de leur deuxième passage, les préventionnistes ne testent que les appartements qui avaient eu une réponse inadéquate lors du premier tour et ils refont l'exercice afin de s'assurer que les comportements adéquats se manifestent.

En 2022, nous avons ciblé 4 tours d'habitation et sensibilisé 229 aînés (105 hommes – 124 femmes). Lors de nos différents passages, nous avons constaté que 3 habitations avaient diminué de 37,5 % leur taux de réponses inadéquates (84 à 50) ce qui fut très encourageant. Toutefois, une des habitations est demeurée problématique à la suite de notre deuxième passage. Nous avons donc décidé de programmer un troisième passage de sensibilisation.

Projet « Griffintown, un développement sans violence »

Le projet de coopération urbaine est également jumelé au projet « Griffintown un développement sans violence ». Ce projet existe depuis maintenant 3 ans et a d'abord été financé par la Fondation du Grand Montréal. N'ayant pas eu la possibilité de prolonger le projet, nous avons fait appel à la table de quartier de la Petite-Bourgogne et avons obtenu un soutien financier via le fonds « milieu de vie favorable jeunesse » pour nous permettre de poursuivre nos activités dans Griffintown durant la période estivale.

En 2022, nous avons réalisé 22 activités qui ont principalement eu lieu à la Coopérative d'habitation Bassin-à-Gravier. Les activités ont une visée principale de socialisation, sensibilisation et occupationnelle afin de permettre aux jeunes de développer leur sentiment d'appartenance à leur milieu de vie et ainsi contribuer à diminuer les actes de vandalisme dans les coopératives.

C'est un total de 341 personnes qui ont été rejointes et qui ont participé au projet qui s'est clôturé par l'organisation d'un barbecue.

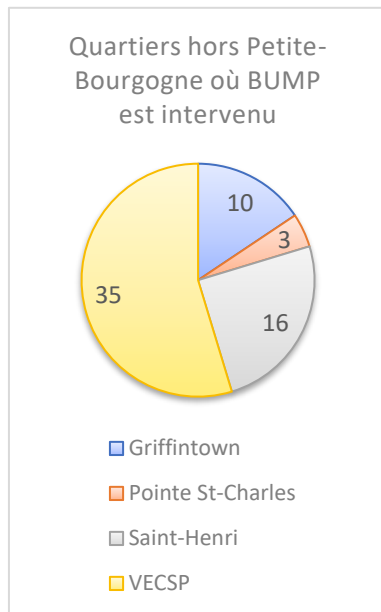


Projet « BUMP » médiation urbaine

Les intervenants dédiés au projet de médiation urbaine ont pour mission de consolider le tissu social et de développer un voisinage sécuritaire et respectueux. L'approche se veut une intervention de proximité avec la population dans les espaces publics. Les médiateurs favorisent le dialogue entre les divers groupes de citoyens, soutiennent des activités d'écoute et de prise de parole, font connaître aux uns et aux autres leurs droits et responsabilités, orientent les personnes vers les ressources spécialisées, proposent des animations au besoin. Il va de soi que ce type d'intervention et de prévention ne vise nullement à amener des résidents, par exemple, à accepter ou à tolérer des comportements qui devraient normalement être régis par le Code criminel.

En 2022, les actions du projet ont visé le développement des attitudes positives auprès des jeunes, la participation aux activités de mobilisation, à encourager les compétences parentales, à favoriser les références et à offrir des services de médiation et de résolution de conflits.

L'ensemble des interventions portées en ce sens, se font dans une approche de proactivité auprès de la communauté, de flexibilité et de connectivité avec les partenaires et citoyens du milieu.

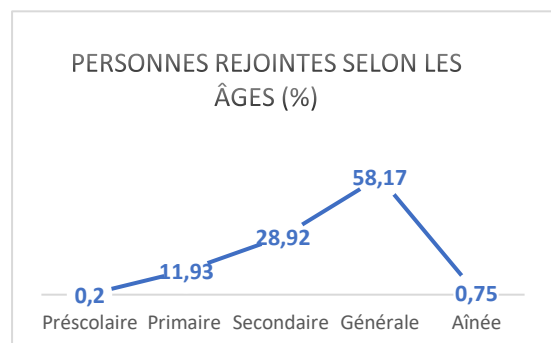


Initialement, le projet « BUMP » se déroulait exclusivement dans le quartier de la Petite-Bourgogne. Toutefois, depuis 2019, nous avons fait plusieurs ouvertures et interventions dans les autres quartiers du Sud-Ouest. Tout d'abord en engageant une ressource supplémentaire pour des interventions dédiées dans le quartier de Ville-Énard/Côte Saint-Paul et depuis 2022, en élargissant les frontières de la Petite-Bourgogne aux demandes de médiation des autres quartiers de l'arrondissement. Le quartier de Ville-Énard/Côte Saint-Paul est évidemment le premier quartier à l'extérieur de la Petite-Bourgogne ayant eu le plus d'intervention des médiateurs de par la connectivité avec notre intervenante dédiée. Le quartier de Pointe-St-Charles est le quartier qui a été jusqu'à présent le moins touché par les interventions de BUMP. Toutefois, nous avons au moment d'écrire ses lignes reçues de nouvelles demandes d'intervention pour ce quartier. Les efforts pour rejoindre les autres quartiers seront maintenus et bonifiés au cours de l'année 2023.

Pour l'ensemble des activités, nous avons comptabilisé la réalisation de 785 activités qui ont

touché 4 561 personnes.

Le public principal auquel s'adressent les médiateurs concerne les jeunes de 12 à 35 ans. Lorsque nous regardons les statistiques des personnes réellement touchées par le projet, nous constatons que les intervenants sont effectivement, et ce majoritairement en lien avec les jeunes du secondaire ainsi que la population adulte/générale.



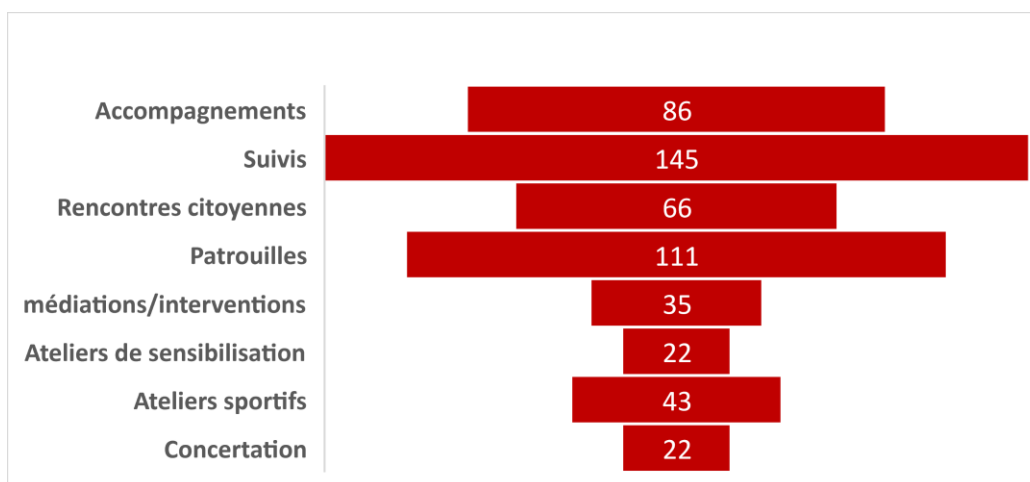
Les activités régulières des intervenants comprennent principalement des suivis (145) avec les personnes qu'ils ont accompagnés sur une base régulière (139). Nous avons en 2022 eu 4 intervenants permanents dédiés à ce projet, ce qui fait un ratio de 34 clients par intervenant.

Les thématiques principalement abordées et travaillées avec les clients de BUMP concernent la résolution de conflits et la violence (36%), les démarches judiciaires (15%), les relations entre les jeunes (12 %), le réseautage (9%), le budget (8%), la parentalité (6 %) la santé mentale (5%), la scolarité (4%), l'employabilité (3 %) et le logement (2%)

Une autre activité importante du volet « BUMP » est la réalisation de patrouilles dans les espaces publics. En 2022, c'est 111 activités de ce genre qui ont été réalisées. Durant les patrouilles, les intervenants rencontrent beaucoup de citoyens. Ils peuvent ainsi discuter avec ces derniers afin d'évaluer le niveau de tranquillité du quartier, se tenir informer de ce qui s'y passe, rassurer de par leur présence les résidents et ainsi contribuer à l'augmentation du sentiment de sécurité ainsi que pour faire connaître ou rappeler leur service et leur disponibilité aux citoyens qui en auraient besoin.

Par la suite, en troisième et quatrième position des activités réalisées, nous pouvons nommer les accompagnements (86) et les rencontres citoyennes (66). Les accompagnements sont majoritairement réalisés dans le cadre d'une démarche judiciaire (avocat, cours, DPJ, PDQ15...) ou de santé (CLSC).

Les activités de médiation formelle représentent quant à elles seulement 6 % des activités du projet BUMP. Toutefois, il faut remettre en perspective que la violence et la résolution de conflits sont des thématiques, comme nous l'avons démontré précédemment, qui sont majoritairement abordées par les intervenants lors de leurs interventions. La médiation est un processus qui peut prendre beaucoup de temps avant d'être amenée à terme avec les clients de BUMP. En effet, il s'avère régulièrement que ces derniers ont des situations complexes et multi problématique qu'il est nécessaire de résoudre avant d'entamer une démarche de médiation. De plus, la volonté des différentes parties est essentielle pour pouvoir procéder en médiation ce qui n'est malheureusement pas toujours possible. Cette réalité explique les raisons qui peuvent justifier pourquoi seulement 35 activités de ce genre ont été comptabilisées.



Finalement, plusieurs réalisations d'envergures ont été concrétisées en 2022 grâce au projet « BUMP ». De façon non exhaustive, nous pouvons nommer :

- L'organisation d'un forum jeunesse.
- La participation des médiateurs à des événements divers (BBQ, journée des droits de la Femme, club énergie...).
- L'ajout de cours d'autodéfense.
- L'embauche de 5 jeunes médiateurs pour la prolongation des activités de la période estivale (septembre à novembre).
- La gestion du projet « Je choisis le sport ».
- La reprise des ateliers dans les écoles.
- L'ouverture du projet au Sud-Ouest.



Projet « Prévention jeunesse »

Depuis 2019, nous travaillons en concertation avec la Table de quartier de Ville-Émard/Côte St-Paul Concertation pour soutenir les jeunes en situation de vulnérabilité. Le projet soutenu par le ministère de la Sécurité publique vise l'amélioration des services de prévention, de soutien et de protection. Pour la mise en place de ce projet concerté, notre organisme reçoit un soutien pour l'embauche d'une ressource humaine pour développer le volet de médiation urbaine dans le quartier.

Pour l'année 2022, notre médiatrice a rejoint 1135 personnes, réalisé 91 patrouilles qui ont touché 671 personnes (49% hommes et 51 % femmes). Lors de sa présence dans l'espace public, les problématiques le plus souvent discutées par les citoyens sont les suivantes :

- Utilisation inadéquate des infrastructures par les jeunes;
- Bagarres et bousculades;
- Insultes et propos dégradants;
- Vandalismes.

Au niveau des interventions directes, notre médiatrice est intervenue auprès de 35 jeunes ainsi qu'avec les commerçants de la SDC (8). Des ateliers et kiosques ont été offerts dans les écoles (32). De plus, à la demande de jeunes filles, des cours d'autodéfense ont été offerts au chalet de La Vérendrye. Finalement, notre médiatrice a également participé à l'activité des paniers de bienvenues du CSAI et a rejoint 5 familles immigrantes.

Projet « Je choisis le sport »

Ce projet s'est déroulé du mois de juillet à septembre et visait l'utilisation du sport comme médium d'intervention. Les activités avaient pour objectif d'encourager la création de liens entre l'intervenant et les jeunes et ainsi que pour développer des liens positifs entre les jeunes.

C'est un total de 40 activités sportives qui ont été réalisées 40 activités sportives

- Courses à pied (2)
- Volleyball (2)
- Soccer (9)
- Workout (16)
- Vélo (6)



Projet « ITMAV »

Le projet d'Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité a continué encore en 2022. Notre intervenante est toujours présente pour les quartiers de Saint-Henri et de la Petite-Bourgogne et elle vise à offrir un soutien aux personnes âgées qui vivent des situations de vulnérabilité telles que l'isolement, l'itinérance, la maltraitance, et autres.

Cette année, nous avons rejoint 634 aînés (243 hommes et 391 femmes). Réalisé 97 accompagnements et suivi individuels durant lesquels, nous avons constaté de nouveaux types de demandes d'accompagnement qui prennent essentiellement la forme de transport vers services médicaux. De plus, c'est 49 références qui ont été mises en place (OMHM, CLSC...)

Nous avons participé également pour la deuxième année consécutive à l'activité « visiter une personne aînée » avec le poste de quartier 15. Nous avons continué nos partenariats étroits avec le Centre des femmes actives, le Centre Saint-Antoine et la Croix-Rouge canadienne.

Finalement, notre intervenante a également coordonné la mise en place de 4 balconnades pour le quartier de Saint-Henri en collaboration avec le ROPASOM. Les balconnades festives (musique, danse et nourriture) ont rassemblé une moyenne de 20 participants par événement et étaient un lieu propice à la socialisation entre les aînés et faire connaître les ressources pour les aînés dans leur quartier.



Projet « salon de coiffure »

Ce projet collaboratif a débuté à la fin de l'année 2022 et est réalisé en collaboration avec le comité de quartier, l'Office Municipal d'Habitation de Montréal, le PDQ 15 ainsi que le comité de locataires des îlots Saint-Martin de la Petite-Bourgogne. Ces derniers prêtent le local gratuitement à notre organisme pour la réalisation des activités en lien avec le projet. Finalement, le financement provient du ministère de la Sécurité publique.

Le projet vise à offrir des cours d'introduction à la coiffure à de jeunes garçons ou filles pour une période de 8 semaines. De plus, à la fin de chaque atelier, les jeunes seront invités à rencontrer et à discuter aux intervenants du projet BUMP. En plus des cours d'apprentissage, le local sera animé par des ateliers divers liés aux soins des cheveux et des ongles (atelier de manucure, de tressages...). Finalement, le projet est associé à une offre de coupe de coiffure gratuite aux citoyens du quartier.

En 2022, nous avons pris possession du local et l'avons aménagé afin qu'ils répondent au besoin des activités. De plus, nous avons embauché notre ressource humaine pour l'offre de coupe gratuite ainsi que les formations pour les jeunes.



Projet « Diversité du monde »

Ce projet également collaboratif avec le comité de quartier ainsi que l'OMHM a pris fin en 2022. Il a permis d'embaucher 4 agents de la diversité ainsi qu'une coordination. L'objectif du projet était de recruter des locataires habitants les HLM issus de la diversité et d'encourager la participation des communautés culturelles aux associations de locataires.

C'est un total de 600 personnes qui ont été rejointes par les activités en lien avec le projet par la réalisation de porte-à-porte, d'assemblée d'échange, de campagne de sensibilisation ou encore de repas communautaire. Le projet a permis de diffuser l'information sur le rôle et les impacts des associations de locataires et il a favorisé l'intégration et la participation des résidents issus de la diversité.

Finalement, 15 locataires se sont impliqués dans le projet et il y a eu une augmentation de 15 % de la participation des personnes issues de la diversité aux activités et comité de locataire.

Projet « La communauté locataire »

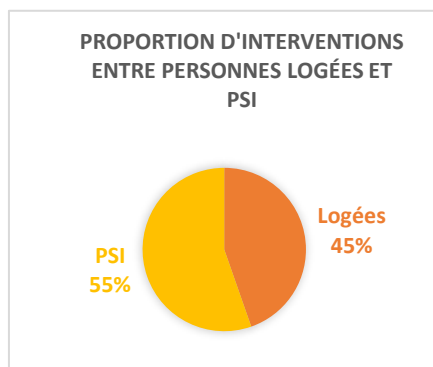
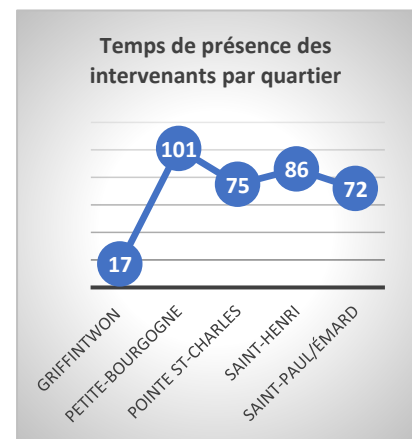
Depuis 2021, Prévention Sud-ouest reçoit du financement du Fonds d'initiative d'aide communautaire aux locataires, un fonds qui offre des contributions aux organismes locaux qui aident les personnes ayant des besoins de logement. À travers ce projet, nous accompagnons le comité de quartier de la Petite-Bourgogne dans le cadre de la production d'outils de mobilisation, de formation, et d'animation.

Projet pilote « Dyade en cohabitation »

Nous sommes à la deuxième année de pilotage pour le projet de dyade en collaboration avec l'arrondissement le Sud-Ouest, le PDQ 15 ainsi que les acteurs communautaires en itinérance. L'objectif principal du projet est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation d'itinérance, tout en facilitant la cohabitation avec l'ensemble des citoyens. La dyade intervient donc autant auprès des citoyens logés qu'auprès des personnes en situation d'itinérance.

En 2022, notre intervenant dédié au projet a été accompagné, durant une partie de l'année par la coordinatrice du projet de Brigade. Ensemble, ils ont partagé l'opérationnalisation du projet.

Notre duo a réalisé 220 activités dans l'ensemble du Sud-Ouest. Les activités réalisées peuvent prendre la forme de rencontres avec les partenaires (19), de formations données et de campagne de sensibilisation (3), de distributions de sandwiches (34), de patrouilles et de réponses aux demandes d'intervention du 311 (101), de distribution de matériels sécuritaire d'injection, de rencontre citoyenne (14), d'intervention (17) et de présence au bureau de BUMP. De plus nous comptabilisons 16 rencontres administratives (direction, arrondissement, rédaction de rapport, entrées de données...).



De façon pro-active ou à la suite d'une demande d'intervention de l'arrondissement, les intervenants sont allés sur le terrain 351 fois et ont été en contact avec 585 citoyens (396 hommes et 189 femmes). Les interventions ont été concentrées à la Petite-Bourgogne, Saint-Henri, Pointe St-Charles et Saint-Paul/Émard. Nous avons été moins régulièrement dans le quartier de Griffintown. Toutefois, cela ne signifie pas qu'il n'y a pas de problématique dans ce quartier, mais le PSI fréquente davantage les services du centre-ville et se retrouve à l'extrémité. Durant leur présence, ils ont été en relation 215 fois avec des personnes en situation d'itinérance principalement dans le quartier de la Petite-Bourgogne, la répartition des relations avec les PSI dans les autres quartiers est assez similaire (20 et 30 interactions).

Finalement, nous constatons que les interventions ont été légèrement plus élevées auprès des personnes en situation d'itinérance que les personnes logées.

Projet « Brigade citoyenne de salubrité »



Le projet de brigade est né de constats partagés des acteurs de la Petite-Bourgogne et mis en exergue par le travail réalisé dans le cadre du PARI. Il se veut à la fois un projet d'employabilité et de salubrité. Le projet s'inspire d'une expérience similaire réalisée dans les HLM de Boston afin d'accompagner, par des pairs, des résidents n'ayant pas les moyens, physiques, financière ou psychologiques dans leur processus préparation du logement en vue d'une extermination et ainsi lutter contre les punaises de lits.

Les pairs sont des bénévoles qui peuvent exercer un rôle d'agent en soutien à la salubrité et nous encourageons les personnes éloignées du marché du travail à s'impliquer dans leur communauté en plus de les outiller via diverses formations afin de développer leurs compétences.

La population ciblée par la *Brigade citoyenne en salubrité* est celle des locataires se trouvant dans des situations de grandes vulnérabilités et qui habitent dans les HLM du Sud-Ouest de Montréal. Pour diverses raisons, ces personnes ne peuvent faire ou maintenir leur préparation en vue des traitements d'extermination à venir. Ces personnes doivent faire face à de nombreux défis (mobilité réduite, problèmes liés à la santé mentale, absence de réseau social, barrières culturelles ou linguistiques...).

En 2022, 171 activités ont été réalisées et 70 interventions ont eu lieu auprès des résidents en HLM et nous avons recruté 6 agents de salubrité. Le projet commence à s'étendre aux quartiers du Sud-Ouest et de plus, nous avons commencé à développer un nouveau volet au projet « les ambassadeurs d'immeuble ».

Les ambassadeurs d'immeuble sont pour l'instant 5 bénévoles qui sont répartis dans six habitations HLM du Sud-Ouest. Leur mandat est, entre autres, de soutenir les personnes identifiées par les partenaires du projet comme étant à risque de voir leur logement infesté à nouveau par les insectes nuisibles.

Les ambassadeurs d'immeubles réalisent également différentes actions visant notamment à prévenir les situations d'insalubrité. De plus, ils vont aussi visiter les personnes à haut risque au niveau de la salubrité, s'assurer que le locateur (OMHM) soit informé des situations (salubrité et réparations), vérifier l'état de salubrité des buanderies et faire des tournées des lieux sensibles : chute à déchets, recyclage, encombrant; s'assurer que des encombrants ne traînent pas dans les couloirs des édifices, répéter régulièrement les messages de prévention à tous les locataires ...

Nos bailleurs de fonds

Afin de réaliser l'ensemble des actions que nous avons menées en 2022, nous consacrons beaucoup d'heure de recherche de subvention et de rédaction de demande de financement. Il serait donc impossible, pour Prévention Sud-Ouest, d'offrir toutes ces actions et interventions à la population du Sud-Ouest sans le soutien financier de plusieurs bailleurs de fonds.

Nous tenons donc à remercier :



L'arrondissement Sud-Ouest

Sécurité urbaine,
La dyade en cohabitation



Le Gouvernement fédéral

Emploi été canada

Ville de Montréal

BUMP (Prévention de la violence commise et subie auprès des jeunes)
PSIT



Caisses Desjardins du Sud-Ouest de Montréal

Coopération urbaine



Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Migration réussie
Griffintown, un développement sans violence
Je choisis le sport



L'office municipale d'habitation de Montréal

Brigade citoyenne en salubrité



Société d'habitation du Québec

Brigade citoyenne en salubrité
La diversité du monde



Centraide
du Grand Montréal

Centraide du grand Montréal

Soutien à la dyade en itinérance



Community Housing
Transformation Centre
Centre de transformation
du logement communautaire

Le centre de transformation du logement communautaire

La communauté locataires

Gouvernement provincial



Projet ITMAV (ministère de la famille et des aînés)

Projet priorité jeunesse (ministère de la Sécurité publique)

Projet du salon de coiffure (ministère de la Sécurité publique)

Soutien de la députée provinciale